

## Plus mobiles Vlotter onderweg



## en Eurométropole ! in de Eurometropool !

Accéder au travail, aux services, aux loisirs et à nos proches : la mobilité est essentielle, au quotidien.

Au sein de l'Eurométropole pourtant, le changement de pays, de région ou de transport constitue des obstacles à nos déplacements.

Afin d'augmenter notre mobilité et de réduire notre impact climatique, le Forum de l'Eurométropole fait 30 propositions pour des déplacements plus fluides à pied, à vélo et en transports en commun.



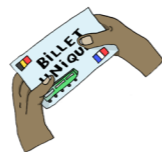
Le Forum de l'Eurométropole regroupe des membres de la société civile, des citoyennes et citoyens de la Métropole lilloise, de Wallonie picarde et de Flandre occidentale.

Plus d'infos, envie de nous soutenir ou de partager vos idées ?

Scannez le QR code ou surfez sur <https://www.eurometropolis.eu/fr> (voir page Forum)

## Un billet unique et et des tarifs adaptés

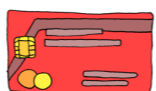
**1.** Billet unique (train, bus, tram, métro) valable en Eurométropole



**6.** Tarification simplifiée, tarifs réduits harmonisés tous opérateurs confondus

**7.** Conditions d'accès et de tarification vélo à bord des trains harmonisées

**2 & 3.** Billet disponible sur tous les canaux de vente et compatible avec les supports existants



**4. & 5.** Abonnement transfrontalier et multimodal, éligible au remboursement employeur



**8.** Offres promotionnelles vers les lieux et événements de l'Eurométropole



## Des services accessibles



**9.** Système unifié d'assistance pour les personnes à besoins spécifiques et délais de réservation réduits

**10.** Intégration systématique de l'avis des publics et associations concernés avant tout investissement



## Une offre de transport

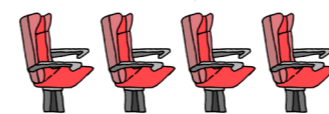
### renforcée et optimisée

**11.** Fréquence des trains augmentée

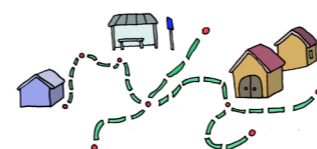
**12.** Fiabilité et réduction des temps de trajet

**13.** Amplitude horaire étendue (matin, soir, week-end)

**14.** Plus grande capacité des rames (places assises garanties)



**15.** Maillage des gares et arrêts existants préservé



**16.** Lignes stratégiques réhabilitées ou créées

**17.** Trajets plus directs vers les grands pôles attractifs en Eurométropole

## Une communication trilingue et cohérente



**18.** Planificateur de trajet unique et optimisé (tous opérateurs et transfrontalier)

**19.** Communication trilingue (FR/NL/EN) et imagée sur les lignes transfrontalières



**20.** Information écrite et orale claire des destinations dans leur langue d'origine et traduite, y compris en amont des gares où les trains se scindent

**21.** Information coordonnée et proactive entre opérateurs en cas de perturbation en assurant une communication claire et une prise en charge coordonnée des passagers, y compris solutions intermodales

**22.** Service après-vente unifié en transfrontalier



**23.** Communication et promotion renforcée de l'offre de mobilité de l'Eurométropole

## Une mobilité intermodale facilitée

**24.** Horaires synchronisés entre opérateurs de transport (train, bus, tram, métro)

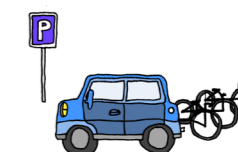
**25.** Aménagements et continuités cyclables et piétonnes sécurisées et praticables entre les versants

**26.** Services de mobilité partagée (vélos, trottinettes, voitures), accessibles aux usager-ères des deux pays sans coupure de service à la frontière



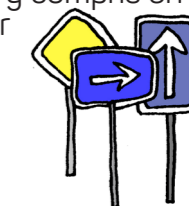
**27.** Capacité d'emport des vélos augmentée à bord des trains

**28.** Gratuité ou tarifs réduits pour les parkings auto/vélo au bénéfice des navetteurs/pendulaires

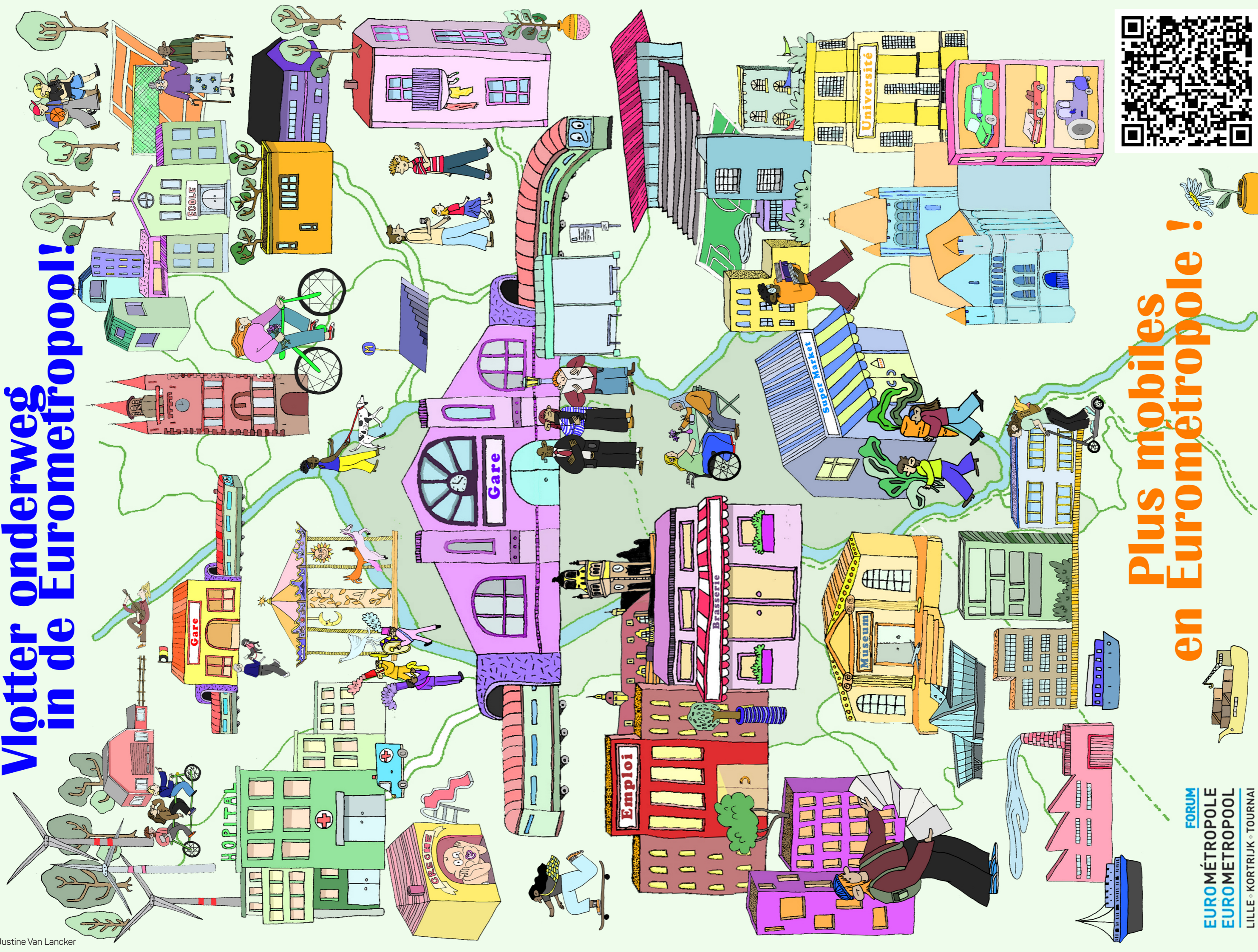


**29.** Capacité augmentée des parkings vélos sécurisés

**30.** Une signalétique claire et harmonisée en gare, orientant vers les pôles multimodaux, y compris en transfrontalier



# Volter onderweg in de Eurometropool!



# Plus mobiles en Eurométropole !

FORUM  
EUROMÉTROPOLE  
EUROMETROPOOL  
LILLE • KORTRIJK • TOURNAI



Avec le soutien de / Met de steun van :

tous à pied **MobilLille** *multimobil*

