

REISPLANNERS: EEN INSTRUMENT VOOR INTEGRATIE OP SCHAAL VAN DE EUROMETROPOOL?

De Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai kenmerkt zich door een fijnmazig netwerk van openbaarvervoersnetwerken (treinen, metro's, trams en bussen) die door de inwoners van de Eurometropool veelvuldig worden gebruikt voor hun dagelijkse verplaatsingen.

Voor grensoverschrijdende trajecten wordt het plannen van een reis echter complexer, omdat informatie over overstappen tussen verschillende vervoersmiddelen aan de andere kant van de grens vaak moeilijk te vinden is.

De reisplanners die vandaag op verschillende websites beschikbaar zijn, bieden al oplossingen voor wie zich binnen de hele Eurometropool verplaatsen. Maar verstrekken deze talrijke routeplanners wel alle informatie die reizigers nodig hebben? En zijn ze ook voor iedereen toegankelijk?

Om dat na te gaan, heeft het Forum 27 reisplanners aan een grondige analyse onderworpen aan de hand van een reeks criteria gebaseerd op de kwaliteit van de dienstverlening aan de reizigers. Die gedetailleerde analyse is terug te vinden op de volgende pagina's.

Om het geheel overzichtelijker te maken, heeft het Forum de resultaten samengevat voor de reisplanners van zeven vervoersmaatschappijen die het nauwst betrokken zijn bij de werkzaamheden van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai. Die synthese wordt toegelicht in de tabel op de volgende pagina.

Voor deze systematische benadering legde het Forum **drie belangrijke criteria** vast:

- **Minstens tweetalig zijn** (Nederlands en Frans);
- **De volledige Eurometropool-regio bestrijken:** de perimeter van de MEL, de arrondissementen Mouscron, Tournai en Ath, de gemeenten Lessines, Silly en Enghien, en de arrondissementen Kortrijk, Ieper, Roeselare en Tielt;
- **Het aanbod van alle openbaarvervoersmaatschappijen combineren:** SNCF, NMBS, TER Hauts-de-France, ilévia, TEC en De Lijn.

Daarnaast hield het Forum ook rekening met andere criteria die bijdragen tot een betere dienstverlening voor de reizigers:

- De mogelijkheid bieden om een vervoersbewijs aan te kopen;
- Informatie verstrekken over de toegankelijkheid voor personen met specifieke behoeften;
- De modaliteiten voor het vervoer van fietsen vermelden;
- Informeren over aansluitingen met complementaire of alternatieve transportoperatoren: privébusdiensten, deelfietsen (gratis of betalend) ...;
- Vermelden welke CO₂-besparing wordt gerealiseerd in vergelijking met hetzelfde traject per auto.

REISPLANNERS: EEN INSTRUMENT VOOR INTEGRATIE OP SCHAAL VAN DE EUROMETROPOOL?

Reisplanners voor grensoverschrijdend openbaar vervoer	Gemiddelde	Talen	Deelregio's	Operatoren	Aanvullende informatie
www.sncf-connect.com	4 *	5 *	3 *	4*	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het busaanbod bestrijkt enkel de Franse deelregio ✗ Het is niet mogelijk om tickets te kopen voor het Belgische traject ✗ Er is geen kaart beschikbaar
www.b-europe.com	4 *	5 *	3 *	3 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het treinaanbod bestrijkt de volledige regio ✓ Het is mogelijk een treinticket te kopen voor de hele regio ✗ Er is geen kaart beschikbaar
www.belgiantrain.be	3 *	5 *	1 *	2 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het busaanbod bestrijkt enkel de Belgische deelregio's ✗ Er worden geen aansluitingen in Frankrijk aangeboden
www.ter.sncf.com/hauts-de-france	3 *	3 *	2 *	3 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fietsvervoer is mogelijk op het TER-netwerk ✗ De website is enkel in het Frans beschikbaar ✗ Er is geen kaart beschikbaar
www.passpass.fr/itineraire	3 *	3 *	2 *	3 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er is een kaart beschikbaar ✗ De website is enkel in het Frans beschikbaar; de Vlaamse deelregio wordt niet bestreken
www.delijn.be/nl/routeplanner/	3 *	5 *	2 *	3 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het aanbod bestrijkt de volledige regio ✓ Vermelding van de mogelijkheid om een deel van het traject met de fiets af te leggen ✗ De kaart is niet gecentreerd op de voorgestelde route
www.letec.be	3 *	5 *	1 *	2 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er is een kaart beschikbaar ✗ Het aanbod bestrijkt de Franse deelregio niet
www.ilevia.fr	2 *	5 *	1 *	1 *	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De website is beschikbaar in 4 talen (NL, FR, EN en DE) ✗ Het aanbod bestrijkt de Belgische deelregio's niet ✗ De 'pass pass'-kaart kan enkel in het Frans worden besteld