



EUROMÉTROPOLE **EUROMETROPOOL**

LILLE • KORTRIJK • TOURNAI

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2017
JAARVERSLAG 2017



Sous la présidence de Martine Aubry
(du 01/01/2017 au 10/09/2017)
& Vincent Van Quickenborne
(du 11/09/2017 au 31/12/2017)

Onder het voorzitterschap van Martine Aubry
(van 01/01/2017 tot 10/09/2017)
& Vincent Van Quickenborne
(van 11/09/2017 tot 31/12/2017)



3



Sommaire: Inhoudsopgave

I. LE MOT DE L'AGENCE / VOORWOORD VAN HET AGENTSCHAP	6
II. LES TEMPS FORTS DE 2017 EN IMAGES / DE HOOGTEPUNTEN VAN 2017 IN BEELD.....	8
III. LE TERRITOIRE DE L'EUROMETROPOLE / DE EUROMETROPOOL-REGIO	10
IV. L'AGENCE DE L'EUROMETROPOLE 2.0 : UNE OFFRE DE SERVICE / HET AGENTSCHAP VAN DE EUROMETROPOOL 2.0: EEN DIENSTENAANBOD.....	12
V. L'EUROMETROPOLE EN AXIONS : TROIS GRANDS AXES DE TRAVAIL / DE EUROMETROPOOL IN ACTIE: DRIE GROTE WERKASSEN	14
A. Redéploiement économique via la mise en œuvre d'un réseau des acteurs du numérique / Economische ontplooiing via de creatie van een netwerk van digitale actoren Réseau digital / Digitaal netwerk	14

B. Emploi-formation / Werk-opleiding

1. Apprentissage des langues / Talen leren 16
2. Encourager et favoriser la mise à l'emploi sans frontières /
De grensoverschrijdende tewerkstelling stimuleren en bevorderen 19
3. Formation en alternance transfrontalière / Grensoverschrijdend alternerend leren..... 22
4. Réseau de l'enseignement supérieur / Netwerk van het hoger onderwijs..... 23

C. Ancrer le développement durable via ... /

- Duurzame ontwikkeling verankeren via 24
1. L'Espace Bleu / De Blauwe Ruimte 24
2. La promotion des énergies alternatives / De promotie van alternatieve energie..... 26
3. L'incitation à une mobilité durable sans frontières et sa facilitation /
Een duurzame mobiliteit zonder grenzen stimuleren en faciliteren 29

D. Activité transversale / Transversale activiteit

1. Des rencontres eurométropolitaines de concertation et de proximité /
Eurometropool-bijeenkomsten voor lokaal overleg 32
2. Vers une communication 2.0 : proximité, pédagogie, créativité /
Naar een communicatie 2.0: lokaal, informatief en creatief 33
3. Lien avec l'Europe / Relaties met Europa 36
4. Participation citoyenne / Burgerparticipatie 37
5. Les membres de l'Agence, ambassadeurs eurométropolitains /
De leden van het Agentschap: ambassadeurs van de Eurometropool 41
6. Partenariats / Partnerships..... 41

VI. UNE AGENCE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTE EUROMETROPOLITAINE : administration et budget /

EEN AGENTSCHAP TEN DIENSTE VAN DE EUROMETROPOOL-GEMEENSCHAP: administratie en begroting

1. Les ressources humaines de l'Agence / De human resources van het agentschap 42
2. Les finances de l'Eurométropole / De financiën van de eurometropool 44

Le Mot de l'Agence

Voorwoord van het Agentschap

2017 en mode projets au sein de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai!

Amorcé en 2016, le projet de l'Eurométropole 2.0. récolte les **premiers fruits** de son travail.

La nouvelle gouvernance territoriale, associant l'ensemble des parties prenantes du territoire, déclenche une qualité accrue dans les travaux du GECT de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai. La mise en œuvre de **groupes actions** mixtes composés d'élus, de partenaires privés, de membres de la société civile et de techniciens sont une des clefs de voûte de notre nouvelle dynamique franco-belge.

L'action, véritable leitmotiv de cette année 2017 avec la tenue de 11 événements, plus de 1.000 participants et près de 2.400 lecteurs de nos newsletters sont des indicateurs-phares mettant en lumière la pertinence et la vitalité des échanges transfrontaliers. Dans un contexte international particulièrement complexe où aucun secteur d'activité n'échappe aux mutations profondes de notre époque, l'Eurométropole opère son virage fièrement en expérimentant à sa façon une autre approche méthodologique : **cap sur les méthodes et techniques faisant émerger l'intelligence collective de ses acteurs aussi divers que complémentaires.**

Une offre de service en adéquation avec les **besoins des partenaires** de la région a ainsi permis de structurer et de renforcer la coopération franco-belge. On en veut pour preuve les nombreux projets réalisés tels que : le Parc bleu de l'Eurométropole, le forum des Smart Cities dans l'Eurométropole où les secteurs privés et publics de part et d'autre de la frontière se rencontrent pour la première fois, ou encore le soutien à des **initiatives citoyennes** comme l'« Eurometropolis news » qui diffuse un contenu original hebdomadaire sur l'actualité impactant les 3 grandes composantes de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai.

2017 in projectmodus voor de Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai!

Het project Eurometropool 2.0., dat in 2016 werd gelanceerd, werpt vandaag zijn **eerste vruchten** af.

De nieuwe territoriale aansturing, waarbij alle stakeholders van de regio betrokken worden, verhoogt de kwaliteit van de werkzaamheden van de EGTS Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai. De implementatie van **gemengde actiegroepen** bestaande uit verkozenen, privépartners, leden van het maatschappelijk middenveld en technici, zijn een van de hoekstenen van de nieuwe Frans-Belgische dynamiek.

2017 stond in het teken van de actie: er werden 11 evenementen georganiseerd waaraan meer dan 1.000 personen deelnamen, en onze nieuwsbrieven werden naar ongeveer 2.400 lezers verstuurd. Dat zijn belangrijke indicatoren die de relevantie en dynamiek van de grensoverschrijdende uitwisselingen onderstrepen. In een bijzonder complexe internationale context waarin geen enkele activiteitensector ontsnapt aan de ingrijpende veranderingen waarmee we vandaag worden geconfronteerd, volgt de Eurometropool haar eigen weg en hanteert ze een andere methodologische aanpak, met een **focus op methoden en technieken die de ontwikkeling van de collectieve intelligentie van haar vele, vaak complementaire actoren bevorderen.**

Aan de hand van een dienstenaanbod dat afgestemd is op de **behoeften van de partners** van de regio, werd de Frans-Belgische samenwerking gestructureerd en versterkt. De voorbeelden hiervan zijn legio: het Blauwe Park van de Eurometropool, het forum van de Smart Cities in de Eurometropool waar de private en openbare sectoren aan beide zijden van de grens elkaar voor het eerst konden ontmoeten, en de ondersteuning van **burgerinitiatieven** zoals de nieuwsbrief "Eurometropolis News" die elke week een originele kijk biedt op het nieuws in de 3 deelregio's van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai.

L'Eurométropole en jouant son rôle de plateforme de **gouvernance transfrontalière** étoffe petit-à-petit une mise en relation territoriale des projets locaux. La capacité de l'Agence de l'Eurométropole à jouer son rôle de médiateur et de facilitateur donne le coup de pouce nécessaire aux porteurs de projets et aux institutions de croître en visibilité, d'étendre les collaborations et de gagner un temps appréciable dans la mise en œuvre de leurs projets.

L'Europe étant un enjeu de premier plan pour l'Eurométropole, celle-ci s'inscrit pleinement dans son rôle d'**instance de dialogue durable auprès des institutions européennes** en charge de la coopération territoriale. Sa volonté de s'inscrire comme territoire d'expérimentation transfrontalier en est l'illustration principale. **Agissons local et pensons européen !**

Co-construire une culture de bassin de vie et surmonter les obstacles par-delà la frontière, c'est créer **le ciment de l'Europe !** Voilà en substance l'ouvrage quotidien de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai forte de ses multiples partenaires...

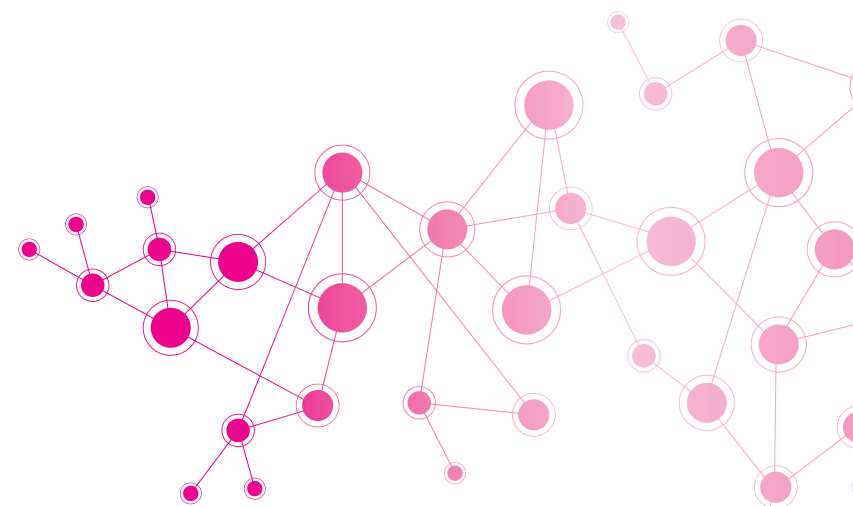
L'équipe de l'Agence de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai

De Eurometropool, als **grensoverschrijdend aansturingsplatform**, brengt de lokale projecten beetje bij beetje dicht bij elkaar. Het Agentschap van de Eurometropool, als bemiddelaar en facilitator, geeft projectdragers en instellingen de nodige ondersteuning om hun zichtbaarheid te vergroten, hun samenwerkingsverbanden uit te breiden en hun projecten op efficiëntere wijze uit te voeren.

Europa vormt voor de Eurometropool een zeer belangrijke uitdaging. De grensoverschrijdende regio streeft er dan ook naar om een **duurzame dialoog op te starten met de Europese** instellingen die verantwoordelijk zijn voor territoriale samenwerking. Haar positionering als grensoverschrijdend proefgebied illustreert dit perfect. **Lokale acties met Europese reflecties!**

Samen een leefgebied creëren en de obstakels aan de andere kant van de grens wegwerken: dát is concreet bouwen aan het **Europa van morgen!** Dit is in een notendop het dagelijkse werk van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai en haar vele partners ...

Het team van het Agentschap van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai



Les temps forts de 2017 en images De hoogtepunten van 2017 in beeld

8 mars 2017 :

Visite énergie #1
Pochecho, Forest-sur-Marque

14 mars 2017 :

SMART CITIES #1
EuraTechnologies, Lille
Autour de la thématique « La ville de demain : quelle offre numérique pour le citoyen ? », ce sont près de 200 participants qui sont venus partager des bonnes pratiques locales et internationales, écouter les avis d'experts du numérique et participer à un grand forum des innovations avec des start-ups innovantes.

20 mars 2017 :

Plénière ouverte du FORUM
de l'Eurométropole
Espace Wallonie Picarde, Tournai

31 mars 2017 :

Rencontre de proximité autour du PLU
(Plan Local d'Urbanisme)
Negundo, Froyennes
Maires et bourgmestres se réunissent pour aborder de façon transversale et transfrontalière le Plan Local d'Urbanisme de la Métropole Européenne de Lille.

8 maart 2017:

Energiebezoek #1
Pochecho, Forest-sur-Marque

14 maart 2017:

SMART CITIES #1
EuraTechnologies, Lille
Rond het thema "De stad van morgen: welk digitaal aanbod voor de burger?", Ongeveer 200 personen waren aanwezig op dit evenement om lokale en internationale good practices te delen, te luisteren naar de tips van experts inzake digitale ontwikkeling en deel te nemen aan een groot forum voor innovaties, samen met innovatieve start-ups.

20 maart 2017:

Open plenaire zitting van het FORUM
van de Eurometropool
Espace Wallonie Picarde, Tournai

31 maart 2017:

Bijeenkomst voor lokaal overleg rond het PLU
(Ruimtelijk Stedebouwkundig Uitvoeringsplan)
Negundo, Froyennes
Franse en Belgische burgemeesters komen bijeen voor een transversale en grensoverschrijdende bespreking van het PLU van de Métropole Européenne de Lille.

mars



© Agence de l'Eurométropole



© Dimitri Toebat, Ville de Tournai



© Agence de l'Eurométropole



© Agence de l'Eurométropole

19 juin 2017 :

Plénière du FORUM de l'Eurométropole
Stade Le Cannonier, Mouscron

30 juin 2017 :

Visite énergie #2
Campus Kortrijk Weide, Kortrijk

10 novembre 2017 :

L'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai
s'engage en faveur du climat en écho à la COP23
Negundo, Froyennes
L'évènement a été l'occasion de découvrir
les expériences et les innovations de communes, de
villes, d'intercommunales, d'entreprises et d'associa-
tions engagées dans le développement durable.

17 novembre 2017 :

Rencontre de proximité autour de la Lys
Stadhus, Menen

29 novembre 2017 :

Etats généraux de la démocratie participative
Negundo, Froyennes

15 décembre 2017 :

Cap Innovaction
Lycée Gaston Berger, Lille

juin

19 juni 2017:

Plenaire zitting van het FORUM van de Eurometropool
Stade Le Cannonier, Mouscron

30 juni 2017:

Energiebezoek #2
Campus Kortrijk Weide, Kortrijk

novembre

10 november 2017:

De Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai engageert zich
voor het klimaat in het kader van de COP23
Negundo, Froyennes
Tijdens dit evenement kon men good practices
en innovaties van gemeenten, steden, bedrijven,
intercommunales en verenigingen op het vlak van
duurzame ontwikkeling ontdekken.

17 november 2017:

Lokaal overleg rond de Leie
Stadhus, Menen

29 november 2017:

Staten-Generaal van de participatieve democratie
Negundo, Froyennes

décembre

15 december 2017:

Cap Innovaction
Lycée Gaston Berger, Lille



© Agence de l'Eurométropole



© Agence de l'Eurométropole



© Dimitri Toebat, Ville de Tournai



© Agence de l'Eurométropole



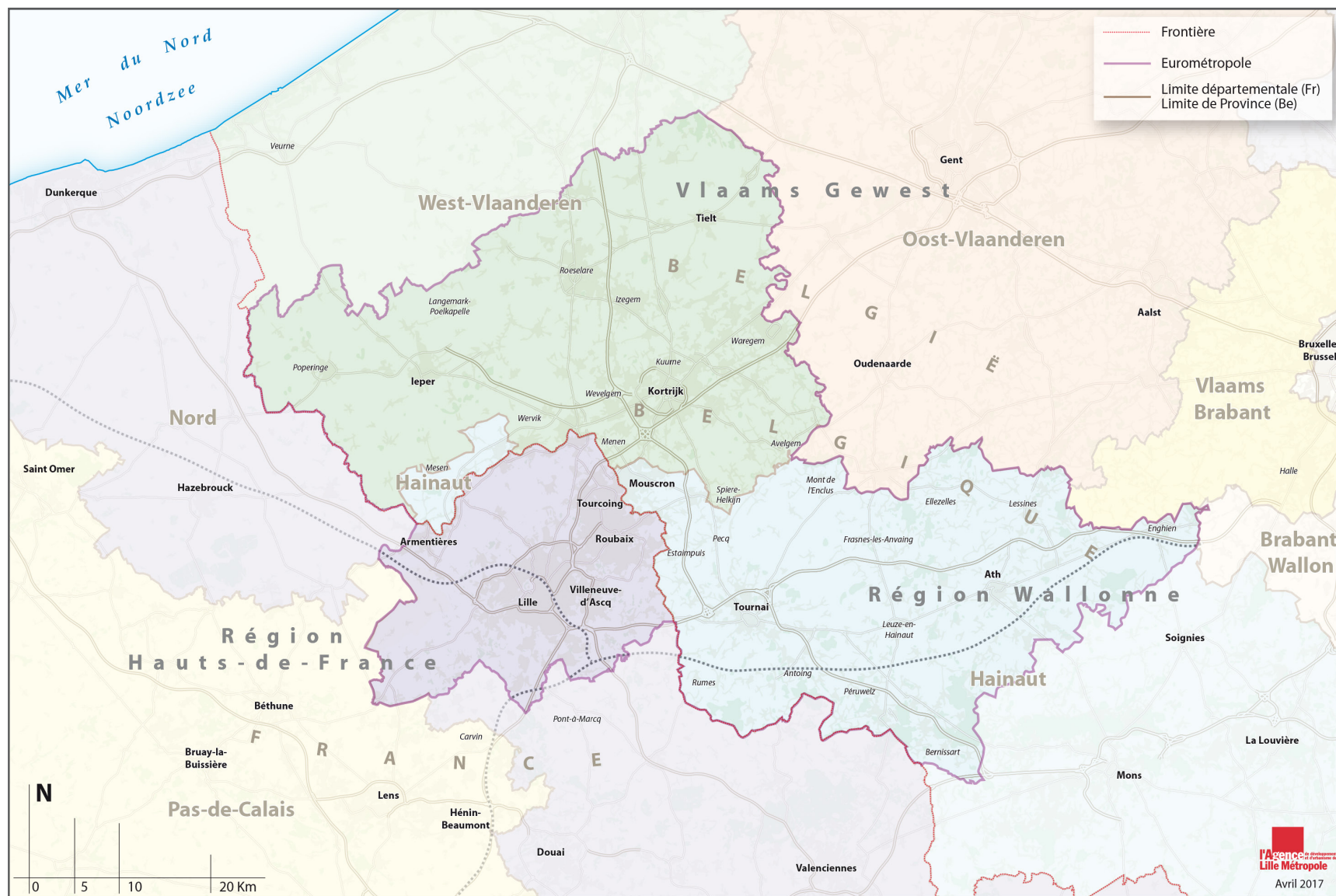
© Wapict



Le territoire de l'Eurométropole De Eurometropool-regio

152 communes / 3 550 km² / 2 langues : français et néerlandais / 2,1 millions d'habitants

152 gemeenten / 3.550 km² / 2 talen: Nederlands en Frans / 2,1 miljoen inwoners



METROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

Anstaing	Faches-Thumesnil	Lomme	
Armentières	Forest-sur-Marque	Lompret	
Aubers	Fournes-en-Weppes	Loos	
Baisieux	Frelinghien	Lys-lez-Lannoy	
Beaucamps-Ligny	Fretin	Marcq-en-Baroeul	
Bois-Grenier	Fromelles	Marquette-lez-Lille	
Bondues	Gruson	Marquillies	
Bousbecque	Hallennes-lez-Haubourdin	Mons-en-Baroeul	
Bouvines	Halluin	Mouvaux	Toufflers
Captinghem	Hantay	Neuville-en-Ferrain	Tourcoing
Chérenghem	Haubourdin	Noyelles-les-Secclin	Tressin
Comines	Hellemmes	Pérenchies	Vendeville
Croix	Hem	Péronne-en-Mélantois	Verlinghem
Deûlémont	Herlies	Prêmesques	Villeneuve-d'Ascq
Don	Houplin-Ancoisne	Quesnoy-sur-Deûle	Wambrechies
Emmerin	Houplines	Radin-ghem-en-Weppes	Warneton
Englos	Illies	Ronchin	Wasquehal
Ennetières-en-Weppes	La Bassée	Roncq	Wattignies
Erquinghem-le-sec	La Chapelle d'Armentières	Roubaix	Wattrelos
Erquinghem-Lys	La Madeleine	Saillily-lez-Lannoy	Wavrin
Escobecques	Lambersart	Sainghin-en-Mélantois	Wervicq-Sud
	Lannoy	Sainghin-en-Weppes	Wicres
	Le Maisnil	Saint-André	Willems
	Leers	Salomé	
	Lesquin	Santes	
	Lezennes	Secclin	
	Lille	Sequedin	
	Linselles	Templemars	

WALLONIE PICARDE

Antoing	Flobecq
Ath	Frasnes-lez-Anvaing
Beloeil	Lessines
Bernissart	Leuze-en-Hainaut
Brugelle	Mont de L'enclus
Brunehaut	Mouscron
Celles	Pecq
Chièvres	Peruwelz
Comines Warneton	Rumes
Ellezelles	Silly
Enghien	Tournai
Estaimpuis	

ZUID- EN MIDDEN- WEST-VLAANDEREN

Anzegem	Meulebeke
Ardoos	Moorslede
Avelgem	Oostrozebeke
Deerlijk	Pittem
Dentergem	Poperinge
Harelbeke	Roeselare
Heuvelland	Ruislede
Hooghelede	Spiere-Helkijn
Ieper	Staden
Ingelmunster	Tielt
Izegem	Vleteren
Kortrijk	Waregem
Kuurne	Wervik
Langemark	Wevelgem
Ledegem	Wilsbeke
Lendelede	Wingene
Lichtervelde	Zonnebeke
Menen	Zwevegem
Mesen	

L'Agence de l'Eurométropole 2.0 : une offre de services

Het Agentschap van de Eurometropool 2.0 : een dienstenaanbod

Tout au long de l'année 2017, l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai a souhaité développer au travers de son Agence une véritable offre de services à destination des partenaires du territoire mais également pour le citoyen.

C'est dans son rôle de médiateur et facilitateur que l'Agence de l'Eurométropole a développé une offre de services au plus proche des attentes des partenaires et des citoyens du territoire.

Tels que :

- l'organisation de rencontres de proximité (rencontre des maires et bourgmestres)
- la construction d'événements visant à rassembler le secteur public et privé (forum Smart Cities, « L'Eurométropole s'engage en faveur du climat en écho à la COP23 » ...)
- les échanges de bonnes pratiques (visites énergie, forum Smart Cities)
- l'amplification et la diffusion d'informations transfrontalières (sur notre site/newsletters)
- la facilitation de contacts transfrontaliers pour la mise en œuvre de projets ou de business (Start up Homméos)
- la labellisation de projets transfrontaliers
- ...

In 2017 wou de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai via haar Agentschap een dienstenaanbod ontwikkelen, bestemd voor de partners van de regio én voor de burgers.

Als bemiddelaar en facilitator ontwikkelde het Agentschap van de Eurometropool een dienstenaanbod dat zo goed mogelijk beantwoordt aan de verwachtingen van de partners en de burgers van de regio.

Bijvoorbeeld:

- De organisatie van bijeenkomsten voor lokaal overleg (tussen Franse en Belgische burgemeesters)
- De organisatie van evenementen om de overheids- en private sector bijeen te brengen (Forum Smart Cities, "De Eurometropool engageert zich voor het klimaat in het kader van de COP23" ...)
- De uitwisseling van good practices (energiebezoeken, Forum Smart Cities)
- De uitbreiding en verspreiding van grensoverschrijdende informatie (op onze website/via nieuwsbrieven)
- De bevordering van grensoverschrijdende contacten om projecten uit te voeren of zaken te doen (Start-up Homméos)
- De labelling van grensoverschrijdende projecten
- ...



© Dimitri Toebat, Ville de Tournai



© Wapict

Les premiers bienfaits de la nouvelle Gouvernance du projet Eurométropole 2.0

Toute l'activité de l'Eurométropole soutenue, coordonnée et facilitée par son Agence permet en 2017 de ressentir les premiers bienfaits de toute la réorganisation entamée en 2016 :

- une **rencontre plus intense des secteurs publics et privés** qui peuvent interagir directement au sein des Groupes actions : toutes les bonnes idées, les volontés et les compétences sont les bienvenues,
- la génération et l'identification de **besoins communs**, d'opportunités à développer ensemble,
- la **définition collégiale d'actions précises** qui permettent de mobiliser des acteurs multiples issus de cercles variés plus larges qu'auparavant (élus, techniciens de différents services-pas uniquement des représentants-, membres du Forum et autres personnes de la société civile, citoyens porteurs de projets, ...)
- la **mise en œuvre plus rapide d'actions de terrain**.

Ce qui est toujours valable ...

- l'amélioration de la connaissance du territoire, ne serait-ce que par le fait de se déplacer dans des lieux divers et de proposer des visites de lieux, d'entreprises, d'espaces.
- l'approfondissement progressif de l'interconnaissance des acteurs dans l'Eurométropole et le dialogue direct entre eux.
- le partage des projets des acteurs et des bonnes pratiques.

De eerste resultaten van het nieuwe beleid Eurometropool 2.0

Tijdens de uitvoering van de activiteiten van de Eurometropool in 2017, ondersteund, gecoördineerd en gefaciliteerd door het Agentschap van de EM, werden de eerste resultaten van de reorganisatie die in 2016 in gang werd gezet, zichtbaar:

- Een nauwer contact tussen de overheids- en private sector binnen de actiegroepen: alle goede ideeën, ambities en competenties zijn welkom,
- De oplijsting van **gemeenschappelijke behoeften**, van opportuniteiten die samen moeten worden ontwikkeld,
- De **gezamenlijke vastlegging van concrete acties** om actoren uit ruimere sectoren dan voorheen te mobiliseren (verkozenen, technici van verschillende diensten – niet enkel vertegenwoordigers –, leden van het Forum en andere actoren van het maatschappelijk middenveld, burgers-projectdragers ...),
- De **snellere uitvoering van acties op het terrein**.

Maar ook ...

- Een betere kennis van de regio (bv. door op verschillende plaatsen bijeen te komen, bedrijven en specifieke plaatsen te bezoeken enz.),
- Een betere wederzijdse kennis van en een rechtstreekse dialoog tussen de actoren van de Eurometropool,
- De uitwisseling van good practices en projecten van actoren.



L'Eurométropole en aXtions : trois axes de travail prioritaires

De Eurometropool in aXties: drie prioritaire werkassen

A. Redéploiement économique via la mise en œuvre d'un réseau des acteurs du numérique.

Réseau digital

L'Agence de l'Eurométropole a organisé le 1er forum eurométropolitain des Smart cities le 14 mars. Il a réuni près de 200 personnes à EuraTechnologies (Lille) pour découvrir des pratiques communales au service des citoyens et des solutions innovantes proposées par des start-ups et des entreprises.

Ce fut le premier du genre dans l'Eurométropole. Des experts ont d'abord planté le décor relatif au concept de la Smart city avant des témoignages courts et concrets (des pitches de 6 minutes). Ce premier forum eurométropolitain des Smart Cities a permis aux secteurs privé et public de se rencontrer. Les communes ont pu faire leur marché de solutions innovantes !

Co-animateurs
du Groupe actions
RESEAU
DIGITAL :

Politiques :
Pierre
de Saintignon,
Vincent Van Quickenborne,
Laetitia Liénard
Société civile :
François Narbonneau,
Jean-François Dutilleul.



© Dimitri Toebeat, Ville de Tournai

- Près de 200 participants : élus, techniciens des communes et des intercommunales, entrepreneurs & start-upeurs
 - o 65% de Français
 - o 14,5% de Flamands
 - o 20% de Wallons
- 28 communes représentées
- 4 experts
- 12 présentations de pratiques SMART dont 5 par des communes de l'Eurométropole, 3 entreprises, 1 association citoyenne, 2 villes européennes: Gent et Torino
- 2 thématiques : services à la personne/ Services de mobilité
- La présentation des travaux du Smart city Institute
- 1 Forum des solutions numériques avec 25 start-ups et entreprises autour des solutions de service à la personne, solutions de mobilités et solutions « villes intelligentes ».

A. Economische ontplooiing via de creatie van een netwerk van digitale actoren

Digitaal netwerk

Het Agentschap van de Eurometropool organiseerde op 14 maart het 1ste Eurometropool-forum van de Smart Cities. Dit evenement bracht ongeveer 200 personen bijeen in EuraTechnologies (Lille), waar ze konden kennismaken met good practices van gemeenten ten dienste van de burgers, alsook met innovatieve oplossingen ontwikkeld door start-ups en ondernemingen. Het was het eerste evenement van die soort

in de Eurometropool. Verschillende experten schetsten eerst de context van het concept "Smart City" en daarna stonden korte getuigenissen over concrete praktijken op het programma (pitches van 6 minuten). Dit 1ste Eurometropool-forum van de Smart Cities was voor de private en openbare sector de ideale gelegenheid om elkaar te ontmoeten. De gemeenten konden op die manier inspiratie voor innovatieve oplossingen opdoen!

Co-animateurs
du Groupe actions
DIGITAAL
NETWERK:

**Politieke
co-animateurs :**
Pierre de Saintignon,
Vincent Van Quickenborne,
Laetitia Liénard
Co-animateurs uit het
maatschappelijk
middenveld :
François Narbonneau,
Jean-François
Dutilleul.



© Dimitri Toebeat, Ville de Tournai

- Ongeveer 200 deelnemers: verkozenen, technici van gemeenten en intercommunales, ondernemers & start-up'ers
 - o 65% Fransen
 - o 14,5% Vlamingen
 - o 20% Walen
- 28 gemeenten
- 4 experts
- 12 presentaties van slimme praktijken waarvan 5 presentaties door gemeenten van de Eurometropool, 3 door bedrijven, 1 door een burgervereniging en 2 door Europese steden: Gent en Torino
- 2 thema's: diensten aan de burger / mobiliteitsdiensten
- Voorstelling van de werkzaamheden van het Smart City Institute
- 1 Forum voor digitale oplossingen met 25 start-ups en bedrijven rond oplossingen op het vlak van diensten voor burgers, mobiliteitsoplossingen en "Smart City"-oplossingen.

Les travaux du **groupe actions RE-SEAU DIGITAL** ont débuté le 22 juin par la rencontre des co-animateurs. Ils se sont poursuivis le 12 octobre (en Mairie de Lille) puis le 8 décembre avec, notamment, la visite de Barco, entreprise fleuron de Belgique. Cette entreprise mondiale (3524 salariés)

dont le siège est à Kortrijk (1250 personnes) produit et commercialise pléthores de supports digitaux (écrans, moniteurs, vidéo-projecteurs et autres outils innovants) pour les professionnels des loisirs (dont cinéma), de la santé, de la surveillance audiovisuelle, etc.

De **Actiegroep DIGITAAL NETWERK** ging op 22 juni van start met de bijeenkomst van de co-animateurs. Op 12 oktober vond een bijeenkomst plaats in het Stadhuis van Lille en op 8 december werd een bezoek gebracht aan Barco, een toonaangevend Belgisch bedrijf. Deze internationale onderneming (3.524 werknemers),

met zetel gevestigd te Kortrijk (1.250 werknemers), produceert en commercialiseert tal van digitale dragers (schermen, monitors, videoprojectoren en andere innovatieve tools) voor de professionele actoren van de vrijetijdsector (waaronder cinema), de gezondheidssector, de sector van de audiovisuele bewaking enz.



Le groupe de travail s'est organisé en se donnant les objectifs suivants :

- la cartographie des acteurs du numérique dans l'Eurométropole avec une typologie qui permettra de faciliter la connaissance à l'échelle de l'Eurométropole et de clarifier les compétences disponibles sur le territoire notamment ;
- la mise en place, sur cette base, d'un réseau eurométropolitain des acteurs du numérique qui pourra être promu collectivement à l'international ;
- une « plateforme » ou écosystème d'open data à l'échelle de l'Eurométropole, notamment pour les sujets importants. Ces données devraient être alors disponibles pour les acteurs de l'Eurométropole qui en ont besoin (start-ups, communes, collectivités, ...) ;
- la préparation du deuxième forum eurométropolitain des Smart Cities à Kortrijk.
- La visite par quelques représentants de l'Eurométropole du SMART CITY WORLD CONGRESS et du quartier numérique @22 à Barcelone le 14 novembre. Les enseignements tirés ont été présentés en Assemblée le 1er décembre.
- Une meilleure connaissance du territoire numérique en allant à la rencontre d'autres entreprises/lieux fleurons (réunions ou visites).

De werkgroep heeft de volgende doelstellingen vooropgesteld:

- een kaart van de digitale actoren in de Eurometropool, met een typologie die de digitale actoren zal toelaten elkaar sneller te leren kennen op schaal van de Eurometropool en die een overzicht geeft van de competenties die binnen de regio beschikbaar zijn;
- de creatie van een Eurometropolitaan netwerk van digitale actoren dat op internationale schaal gepromoot kan worden;
- een "platform" of ecosysteem van open data op schaal van de Eurometropool, meer bepaald voor belangrijke onderwerpen; Die gegevens zouden beschikbaar moeten zijn voor de actoren van de Eurometropool die ze nodig hebben (start-ups, gemeenten, overheden ...);
- de voorbereiding van het 2de Eurometropool-Forum van de Smart Cities in Kortrijk;
- het bezoek door enkele vertegenwoordigers van de Eurometropool aan het SMART CITY WORLD CONGRESS en aan de digitale wijk @22 in Barcelona op 14 november. De conclusies werden voorgesteld op de Algemene Vergadering van 1 december.
- Een betere kennis van de digitale sector door contact te zoeken met andere toonaangevende bedrijven/instellingen (vergaderingen of bezoeken).

B. Emploi-formation

1. Apprentissage des langues

Le Groupe actions « apprentissage des langues » a pour mission de faciliter, construire et développer des processus et opportunités d'apprentissage du néerlandais et du français entre les différents acteurs et opérateurs de l'Eurométropole.

En février 2017, ses membres identifient quelques pistes d'action :

- Echanges linguistiques (FR-NL) entre jeunes scolarisés de l'Eurométropole
- Organisation de stages transfrontaliers pour futurs enseignants en langue étrangère
- Promotion du néerlandais auprès des adultes en recherche d'emploi
- Identification des outils numériques d'apprentissage des langues en français et en néerlandais.

Une première initiative du groupe action voit le jour : l'organisation concrète de jumelages scolaires linguistiques dans les 3 versants de l'Eurométropole. La mise en place de cette action va se jouer à trois niveaux différents :

- Echanges et travaux pédagogiques entre **enseignants de Hautes Ecoles** qui forment de futurs enseignants en langue étrangère (**mobilisation de stagiaires franco-belges**).
- Mobilité des **professeurs du français et du néerlandais (langues étrangères)** d'écoles primaires et secondaires (niveau collège) via des jumelages scolaires.
- Echanges linguistiques entre **élèves de 9 à 14 ans** autour de la thématique du développement durable.

B. Werk-opleiding

1. Talen leren

De Actiegroep "Talen leren" heeft tot doel processen en opportuniteiten voor het leren van het nederlands en het frans tussen de verschillende actoren en operatoren van de Eurometropool te bevorderen en verder te ontwikkelen.

In februari 2017 formuleerden de leden verschillende actiepijsten :

- Taaluitwisselingen (FR-NL) tussen scholieren van de Eurometropool
- Organisatie van grensoverschrijdende stages voor toekomstige leerkrachten die talen onderwijzen
- Promotie van het Nederlands bij volwassenen die op zoek zijn naar werk
- Oplijsting van de digitale tools om talen te leren (FR en NL).

Het eerste initiatief van de actiegroep wordt geconcretiseerd: de organisatie van taaljumelages tussen scholen uit de 3 deelregio's van de Eurometropool. Deze actie omvat drie verschillende luiken:

- Uitwisselingen en educatieve werkzaamheden tussen **docenten van hogescholen** die toekomstige leerkrachten vreemde taal opleiden (**mobilisering van Frans-Belgische stagiairs**).
- Mobiliteit van **leerkrachten Frans en Nederlands (talen)** van lagere en middelbare scholen via jumelages.
- Taaluitwisselingen tussen **leerlingen van 9 tot 14 jaar** rond het thema duurzame ontwikkeling.

Co-animateurs du Groupe actions APPRENTISSAGE DES LANGUES :

Politiques :
Sylvie Labadens (FR),
Carl Vereecke (VL),
Jean-Luc Crucke (WaPi)
Société civile :
Philippe De Coninck (HELHa),
Armand Héroguel (Lille3),
Bob Bauwens
(Transforum)



Co-animateurs van de Actiegroep TALEN LEREN:

**Politieke
co-animateurs:**
Sylvie Labadens (FR),
Carl Vereecke (VL),
Jean-Luc Crucke (WaPi)
**Co-animateurs uit het
maatschappelijk middenveld:**
Philippe De Coninck (HELHa),
Armand Héroguel (Lille3),
Bob Bauwens
(Transforum)

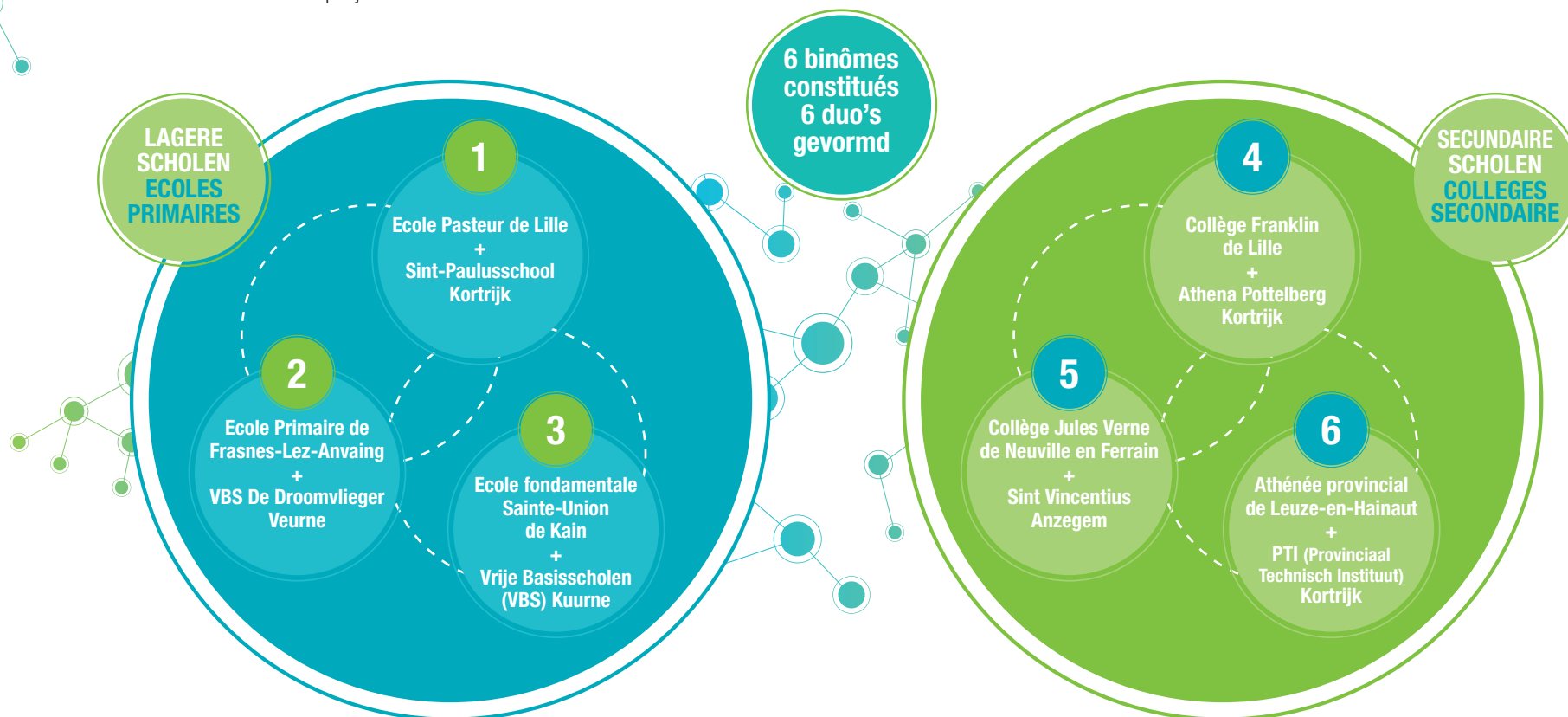


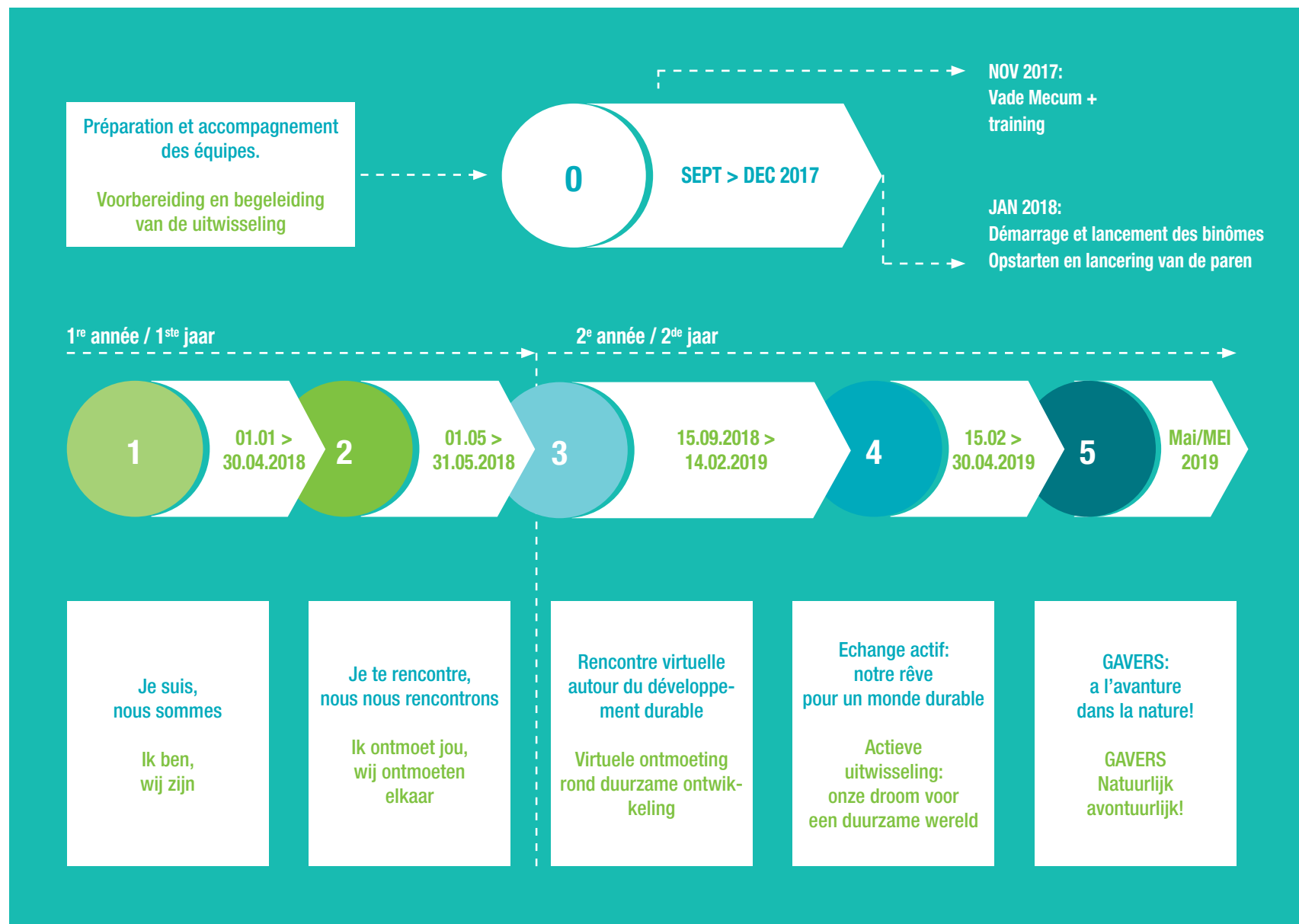
Un comité de pilotage composé de professeurs de Hautes Ecoles de l'Euro-métropole et d'institutions de l'enseignement (VIVES, HELHa, ESPE Lille Nord de France, HOWEST, Lille 3, APNES et DSDEN de l'Académie de Lille) est mandaté par le Groupe actions pour élaborer le projet-pilote à trois niveaux. A l'occasion du deuxième appel à micro-projet Interreg V, le comité de pilotage coordonné par l'Agence dépose le 15 septembre 2017 le micro-projet expérimental **TALATA** (*TAlent pour les LAngues – TAlent voor TAlen*) dont l'Euro-métropole est chef de file.

Les membres du Groupe actions mobilisent 12 établissements primaires et secondaires pilotes du territoire pour entrer dans l'opération TALATA : 3 écoles de Wallonie picarde, 3 écoles sur le territoire de la MEL et 6 écoles flamandes se rencontrent en septembre et en novembre 2017 pour préparer ensemble la mise en œuvre du micro-projet.

Een stuurgroep bestaande uit docenten van de hogescholen van de Eurometropool en van andere onderwijsinstellingen (VIVES, HELHa, ESPE Lille Nord de France, HOWEST, Lille 3, APNES en DSDEN van de Académie de Lille) wordt door de Actiegroep belast met de uitwerking van het pilootproject. Naar aanleiding van de tweede Interreg V-oproep voor microprojecten diende de stuurgroep, gecoördineerd door het Agentschap, op 15 september 2017 het microproject **TALATA** (*TAlent pour les LAngues – TAlent voor TAlen*) in, waarvan de Eurometropool projectleider is.

De leden van de Actiegroep mobiliseerden 12 lagere en middelbare scholen om deel te nemen aan TALATA: 3 scholen uit Wallonie picarde, 3 scholen uit de MEL en 6 Vlaamse scholen kwamen in september en november 2017 bijeen om samen de uitvoering van het microproject voor te bereiden.





Au terme du projet pilote, il s'agira pour les membres du Groupe actions d'organiser un colloque sur les projets aboutis avec les acteurs-témoins du projet TALATA. Montrer les exemples de bonnes pratiques à d'autres professeurs et pédagogues potentiellement intéressés par la démarche pour essaimer sur l'ensemble du territoire.

Op het einde van het pilootproject zullen de leden van de Actiegroep samen met de actoren-deelnemers aan het TALATA-project een colloquium over het project organiseren. Het is de bedoeling good practices te delen met andere leerkrachten en pedagogen die mogelijk interesse hebben om het initiatief in de rest van de regio te promoten.

2. Encourager et favoriser la mise à l'emploi sans frontières

La première rencontre des co-animateurs le 13 mars a permis de déterminer les actions prioritaires à mener par le groupe :

- augmenter le nombre d'utilisateurs d'IBO (Formation individuelle professionnalisante) ;
- élaborer une fiche d'information globale sur l'emploi transfrontalier pour les demandeurs et pour les entreprises,
- élaborer un kit d'informations sur les possibilités de déplacements des demandeurs d'emploi, y compris les aides.

Une rencontre avec le Département, Pôle emploi et le VDAB a eu lieu le 6 avril pour traiter des questionnements liés à l'IBO. Pôle emploi s'est engagé à diffuser cette possibilité auprès des demandeurs d'emploi, de manière

plus systématique et plus largement, sur la base des supports de communication produits par le VDAB (flyer, vidéos).

Le Groupe actions s'est réuni à deux reprises, les 15 septembre et le 6 novembre. Un temps important a été consacré à l'approfondissement de la connaissance des acteurs et de leurs actions en cours. L'Eurométropole a permis le partage de nombre d'actions en cours qui n'interagissent parfois pas du tout entre elles. L'intérêt est de favoriser des interactions ou éviter des doublons voire de mutualiser.

L'Eurométropole est impliquée dans deux projets transfrontaliers Interreg V. Certaines des actions prévues par le Groupe actions sont développées à travers ces projets :

Emploi sans frontières (1-1-2016 > 31-12-2019)

piloté par Pôle emploi.

- o L'Agence a participé à l'élaboration du portail web ouvert en décembre 2017 : ce portail donne beaucoup d'informations précieuses aux chercheurs d'emploi et aux entreprises sur les questions transfrontalières.
- o L'Agence de l'Eurométropole se fait le relais de cet outil sur son propre site eurometropolis.eu. Elle complète l'information par des informations pratiques sur les aspects purement transfrontaliers, notamment la mobilité et l'apprentissage des langues.
- o L'Agence de l'Eurométropole a également contribué à l'organisation de l'événement d'information sur le projet, les actions et les premiers résultats du projet (dit « événement de lancement ») le 1^{er} décembre à Lesquin.

<http://emploi-sans-frontieres.eu>



Emploi sans frontières
Grenzeloos tewerkstellen

Co-animateurs
du Groupe
actions EMPLOI :

Politiques :
Irène Peucelle,
Axel Ronse,
Sylvane Verdonck,
Christine Depuydt,
Michel Franceus
Société civile :
Michel Dorchie,
Nouria Messaoudi

2. De grensoverschrijdende tewerkstelling stimuleren en bevorderen

Tijdens de eerste bijeenkomst van de co-animatoren op 13 maart werden de prioritaire acties vastgelegd die de groep moet uitvoeren:

- het aantal begunstigden van een IBO (Individuele Beroepsopleiding) verhogen;
- een algemene informatiefiche opstellen over grensoverschrijdende tewerkstelling, bestemd voor werkzoekenden en bedrijven;
- een informatiekits uitwerken betreffende de verplaatsingsmogelijkheden van en de steunmaatregelen voor werkzoekenden.

Op 6 april vond een ontmoeting plaats met het Departement, Pôle Emploi en de VDAB om vragen m.b.t. de IBO te behandelen. Pôle Emploi beloofde deze opleidingsmaatregel systematischer en op grotere schaal te

promoten onder werkzoekenden door middel van de communicatiemedia van de VDAB (flyers, video's).

De Actiegroep is twee keer samengekomen: op 15 september en op 6 november. Hierbij ging specifieke aandacht uit naar de verdieping van de kennis van de actoren en van hun lopende acties. Op die manier konden lopende acties in kaart worden gebracht waartussen soms geen enkele onderlinge interactie bestaat. Het was de bedoeling interacties te stimuleren, overlappings te vermijden en zelfs projecten te bundelen.

De Eurometropool is concreet betrokken bij twee grensoverschrijdende Interreg V-projecten. Bepaalde acties van de Actiegroep worden in het kader van die projecten ontwikkeld:

Grenzeloos tewerkstellen (1-1-2016 > 31-12-2019)

aangestuurd door Pôle Emploi

- o Het Agentschap werkte mee aan de ontwikkeling van de portaalsite die in december 2017 online werd geplaatst: deze portaalsite bevat heel wat waardevolle informatie over grensoverschrijdende aspecten voor werkzoekenden en bedrijven.
- o Het Agentschap van de Eurometropool promoot dit project op zijn eigen website eurometropolis.eu. Op die website wordt de informatie aangevuld met praktische info over zuiver grensoverschrijdende aspecten, met name op het vlak van mobiliteit en het leren van talen.
- o Het Agentschap van de Eurometropool werkte eveneens mee aan de organisatie van het informatieve evenement over het project, de acties en de eerste resultaten van het project (het lanceringsevenement) dat op 1 december plaatsvond in Lesquin.

<http://grenzeloos-tewerkstellen.eu>



Emploi sans frontières
Grenzeloos tewerkstellen

Co-animateurs
van de
Actiegroep
WERK:

**Politieke
co-animatoren:**
Irène Peucelle, Axel Ronse,
Sylvane Verdonck, Christine
Depuydt, Michel Franceus
**Co-animatoren uit het
maatschappelijk middenveld:**
Michel Dorchie,
Nouria Messaoudi

**Compétences sans frontières (1-10-2016 > 30-9-2020)
pilote par POM, l'Agence de développement
de la Flandre occidentale**



o L'Agence a participé à l'élaboration du site web du projet ; il est opérationnel depuis octobre 2017. Ce site porte sur le projet et en 2018, un portail ouvrira sur les trois secteurs en tension sur lesquels se concentre ce projet : agro-alimentaire, textile-nouveaux matériaux, éco-construction avec des informations pratiques.
Une vitrine physique sur les métiers de l'agro-alimentaire a été inaugurée le 17 octobre à Roeselare.
o L'Agence participe également aux rencontres qui permettent de cadrer l'élaboration d'un observatoire socio-économique transfrontalier dans le cadre de ce projet.
www.grenzelooscompetent.eu

L'Agence de l'Eurométropole intervient essentiellement dans la communication de ces projets et l'organisation de l'information, dans le montage de l'observatoire socio-économique et sur le lien à faire entre eux ainsi que la remontée des informations aux politiques.

Même si ces projets dépassent les limites de l'Eurométropole, ils sont utiles pour la mise à l'emploi dans notre territoire. Ils ne sont pas suffisants à eux seuls et l'Eurométropole peut inciter à aller plus loin dans le cadre de ces projets ou en dehors de ceux-ci.

L'Agence soutient ainsi la complémentarité de ces projets par son implication effective dans ces deux projets (participation aux comités d'accompagnement et aux comités stratégiques, modules liés à la communication).



L'Eurométropole est également associée à un projet Interreg V nommé Act'emploi, approuvé fin septembre 2017 par Interreg, destiné à permettre la formation commune et la mise à l'emploi de demandeurs dans le domaine des services à la personne sur le territoire eurométropolitain.

Son lancement officiel se fera en janvier 2018.

**Grenzeloos Competent (1-10-2016 > 30-9-2020) aangestuurd door
POM, de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij West-Vlaanderen**



o Het Agentschap werkte mee aan de ontwikkeling van de website van het project, die sinds oktober 2017 operationeel is. Deze website bevat informatie over het project en in 2018 zal er een portaalsite gelanceerd worden met praktische informatie over de drie knelpuntsectoren waarop het project focust: agro-voeding, textiel-nieuwe materialen, ecologisch bouwen.
Op 17 oktober werd in Roeselare een fysiek kantoor geopend waar men terecht kan voor info over de beroepen in de in de agrovoedingssector.
o Het Agentschap neemt eveneens deel aan de bijeenkomsten met het oog op de oprichting, in het kader van dit project, van een grensoverschrijdend socio-economisch observatorium.
www.grenzelooscompetent.eu



Het Agentschap van de Eurometropool komt hoofdzakelijk tussen in de communicatie rond deze projecten, in de organisatie van de informatieverstrekking en in de oprichting van het socio-economische observatorium. Daarnaast staat ze

in voor de onderlinge afstemming tussen die projecten en voor de terugkoppeling met de politici.

Ook al zijn deze projecten ruimer dan het grondgebied van de Eurometropool, toch hebben ze een positieve impact op de tewerkstelling in onze regio. Deze projecten op zich zijn niet voldoende, maar de Eurometropool

kan de projectpartners aansporen meer te doen, in het kader van die projecten of erbuiten.

Omdat het Agentschap effectief betrokken is bij beide projecten, bevordert het ook de complementariteit ervan (deelname aan de begeleidingscomités en aan de strategische comités, modules m.b.t. communicatie).



ACT' EMPLOI

De Eurometropool is eveneens betrokken bij het nieuwe Interreg V-project Act'emploi, dat eind september 2017 door Interreg werd goedgekeurd. Dit project beoogt de gezamenlijke opleiding en de tewerkstelling van werkzoekenden binnen de sector van de diensten aan personen in de Eurometropool-regio.

Dit project zal in januari 2018 officieel worden gelanceerd.

L'Agence crée aussi les ponts entre partenaires afin de contribuer aux initiatives ou de comprendre des initiatives (pour s'en inspirer) lancées

par certains d'entre eux. Ce fut le cas avec le relais notamment de deux initiatives :

Het Agentschap bouwt ook bruggen tussen partners teneinde bij te dragen aan de initiatieven of de initiatieven van bepaalde partners te

begrijpen (en zich erdoor te laten inspireren). Dat was meer bepaald het geval voor twee initiatieven:



Un projet de la MEL en vue de concevoir et d'animer une offre pédagogique visant à lever les freins à l'employabilité transfrontalière des jeunes demandeurs d'emploi.

L'enjeu du projet est donc de contribuer à favoriser et faciliter l'apprentissage de la langue et des codes culturels pour lever les freins à la mobilité des étudiants et des jeunes en recherche d'emploi ou de stage via le déploiement d'une offre pédagogique numérique adaptée :

- o Informer les jeunes sur les modalités d'accès à l'offre d'emploi en région flamande et sur les grands principes du code du travail flamand
- o Informer les jeunes sur les filières d'emploi
- o Permettre aux jeunes d'acquérir un socle linguistique adapté au monde du travail
- o Acculturer les jeunes aux codes relationnels et culturels flamands

L'expérimentation « la fabrique de l'emploi » dans le cadre de l'expérimentation nationale en France « Territoires zéro chômeur de longue durée ». La MEL a été retenue en novembre 2016 pour être l'un des 10 territoires d'expérimentation. La fabrique de l'emploi est une entreprise à but d'emploi créée en juillet 2017 dans le cadre du projet Territoire Zéro Chômeur de longue durée, projet à l'initiative d'ATD Quart Monde. La fabrique de l'emploi est une entreprise qui embauche des demandeurs d'emploi dans deux quartiers de la MEL (à Loos et à Tourcoing pour le moment) afin de proposer un éventail de services à un tarif adapté pour faciliter la vie des résidents du quartier voire au-delà.

Het project van de MEL, teneinde een educatief aanbod te ontwikkelen en te promoten met als doel de obstakels voor de grensoverschrijdende tewerkstelling van jonge werkzoekenden weg te werken.

De uitdaging van het project bestaat er dus in het leren van talen en van de culturele eigenheden te bevorderen en te stimuleren, om zo de obstakels weg te werken voor de mobiliteit van studenten en jongeren die op zoek zijn naar werk of een stageplaats, via de ontwikkeling van een aangepast digitaal educatief aanbod:

- o Jongeren informeren over de toegangsmodaliteiten voor het jobaanbod in de Vlaamse deelregio en over de beginselen van de Vlaamse arbeidswetgeving
- o Jongeren informeren over de arbeidssectoren
- o Jongeren de kans bieden een basiskennis talen te verwerven, die aangepast is aan de arbeidsmarkt
- o Jongeren sensibiliseren voor de Vlaamse relationele en culturele normen

Het proefproject “La fabrique de l'emploi” in het kader van het Franse nationale proefproject “Territoires zéro chômeur de longue durée”. In november 2016 werd de MEL weerhouden als een van de 10 testgebieden. “La fabrique de l'emploi” is een “entreprise à but d'emploi” die in juli 2017 werd opgericht in het kader van het project “Territoire Zéro Chômeur de longue durée”, een initiatief van ATD Quart Monde. “La fabrique de l'emploi” is een onderneming die werkzoekenden uit twee wijken van de MEL (momenteel Loos en Tourcoing) in dienst neemt, teneinde een waaier van diensten aan te bieden tegen een aangepast tarief, om zo het leven van de bewoners van de wijk en daarbuiten gemakkelijker te maken.

L'Eurométropole est encore un des partenaires associés au projet Interreg V **REQUAPASS** qui, déposé en mai 2016, est approuvé définitivement par Interreg en septembre 2017. L'Agence s'y investit via la traduction des travaux, la communication du projet dans le secteur associatif de l'Eurométropole et la participation aux journées d'étude et de suivi du projet.

Le projet Interreg REQUAPASS repose sur trois piliers :

- La reconnaissance et la valorisation des compétences des bénévoles
- Des formations des acteurs du monde associatif
- L'analyse et la connaissance du secteur associatif transfrontalier dont la création d'un observatoire transfrontalier.

Véritables leviers d'insertion professionnelle et sociale, le bénévolat et le volontariat donnent l'opportunité aux jeunes et moins jeunes d'acquérir de

nouvelles compétences, de l'autonomie, de faire de nouvelles rencontres et de s'épanouir. Non sanctionnés par des diplômes, ces compétences restent trop peu valorisées par les publics en situation d'insertion... Elles sont pourtant pertinentes et transférables au monde du travail.

Une première journée d'étude transfrontalière en octobre 2017 sur les outils de valorisation et le renforcement des compétences des volontaires et bénévoles professionnelle questionne entre autres l'Europe sur les enjeux pour l'avenir du bénévolat.

Interreg
France-Wallonie-Vlaanderen
REQUAPASS



Daarnaast is de Eurometropool een van de geassocieerde projectpartners van het Interreg V-project **REQUAPASS** dat in mei 2016 werd ingediend en in september 2017 definitief door Interreg werd goedgekeurd. Het Agentschap draagt bij aan de volgende aspecten: vertaling van de werkzaamheden, communicatie over het project binnen de verenigingssector van de Eurometropool, deelname aan studiedagen en opvolging van het project.

Het Interreg-project **REQUAPASS** is opgebouwd rond drie pijlers:

- De erkenning en valorisering van de competenties van de vrijwilligers
- Opleidingen voor de actoren van het verenigingsleven
- Analyse en kennis van het grensover-

schrijdende verenigingsleven, met o.a. de oprichting van een grensoverschrijdend observatorium.

Vrijwilligerswerk – een hefboom voor professionele en sociale integratie – biedt jong en oud de kans om nieuwe competenties te verwerven, de zelfstandigheid te vergroten, nieuwe contacten te leggen en zichzelf verder te ontplooiën. Die competenties, die niet door een diploma worden bekrachtigd, worden te weinig benut door mensen die een integratietraject volgen ... Maar ze zijn nochtans relevant en kunnen van nut zijn op de arbeidsmarkt.

Tijdens een eerste grensoverschrijdende studiedag in oktober 2017 over de instrumenten voor de valorisering en versterking van de competenties van vrijwilligers met het oog op hun professionele integratie werden onder meer vragen gesteld aan Europa over de toekomstige uitdagingen die gepaard gaan met vrijwilligerswerk.

3. Formation en alternance transfrontalière

RETROACTES :

En 2015, un groupe de travail du Forum fixe l'objectif expérimental de permettre la mobilité transfrontalière de 9 apprentis de la formation professionnelle en alternance.

Le principe est simple :

Chacun fait son apprentissage théorique professionnel dans sa région d'origine et son apprentissage pratique en entreprise dans une autre région transfrontalière.

Mais l'application est compliquée :

Les particularités administratives et réglementaires de la formation en alternance dans les trois régions de l'Eurométropole sont un véritable frein

à l'expérimentation souhaitée.

En 2016, les représentants du Forum et l'Agence rencontrent les responsables politiques compétents en la matière et obtiennent un accord de principe pour explorer la démarche sur la base d'une convention dérogatoire à appliquer dans le cadre de l'Eurométropole.

EN 2017, l'alternance transfrontalière fait l'objet au sein de l'Agence et avec l'aide de techniciens du secteur d'une **PREMISSE D'ANALYSE COMPARATIVE** et d'un premier projet de **CANVAS DE CONVENTION** adaptée au territoire de l'Eurométropole.

3. Grensoverschrijdend alternerend leren

CONTEXT:

In 2015 besliste een werkgroep van het Forum een proefproject op poten te zetten om grensoverschrijdende mobiliteit mogelijk te maken voor 9 leerlingen uit beroepsopleidingen met een alternerend leertraject.

Het principe is eenvoudig :

elke leerling krijgt een theoretische opleiding in zijn/haar regio van herkomst en loopt stage in een onderneming in een andere grensoverschrijdende regio.

Maar de uitvoering is complex:

De administratieve en reglementaire specificiteiten van het alternerend leren in elk van de drie deelregio's van de Eurometropool vormen een obstakel voor dit

proefproject.

In 2016 hadden de vertegenwoordigers van het Forum en het Agentschap een ontmoeting met de bevoegde politieke verantwoordelijken en werd een principeakkoord bereikt om het pilootproject verder te ontwikkelen op basis van een afwijkende overeenkomst die in het kader van de Eurometropool diende te worden toegepast.

In 2017 heeft het Agentschap, samen met technici uit de sector, een **BENCHMARKING** van het grensoverschrijdend alternerend leren opgemaakt, alsook een eerste ontwerp van **KADEROVEREENKOMST** aangepast aan de Eurometropool-regio.

4. Réseau de l'enseignement supérieur

L'Agence soutient également un **réseau d'enseignants et d'établissements du supérieur** dans l'Euro-métropole, initié et coordonné par le FORUM. Sa vocation est d'organiser un « Tour de l'Enseignement supérieur » à la rencontre d'établissements dans les trois versants de l'Euro-métropole à tour de rôle et de provoquer des partenariats pédagogiques

transfrontaliers en capitalisant sur les bonnes pratiques.

Dans la foulée de la première rencontre à succès de septembre 2016 à la Kulak (Kortrijk), trois rencontres réunissant une vingtaine de professeurs et de chargés de projet de l'enseignement supérieur ont eu lieu en :

- **Février 2017 à l'Eurometropolitan e-Campus de Tournai** où des exemples d'échanges transfrontaliers sont mis en évidence. Dans cet esprit, le **projet CAP'INNOVATION** (partenariat productif entre trois hautes écoles touristiques) soutenu par l'Euro-métropole, répond pleinement aux objectifs des partenariats eurométropolitains.
- **Mai 2017 à l'ESPE (Ecole du Professorat et de l'Education) Lille Nord de France de Villeneuve d'Ascq** où une méthode de communication entre établissements est élaborée.
- **Novembre 2017 à l'école supérieure HOWEST de Kortrijk** où sont discutées une série de fiches remplies de success stories et de demande de partenariat transfrontaliers spécifiques.

Co-animateurs
du Réseau
Enseignement
supérieur :

Société civile :
Georges Salmer,
Olivier Beddeleem,
Marc De Paepe
et Philippe De Coninck



4. Netwerk van het hoger onderwijs

Het Agentschap ondersteunt eveneens een **netwerk van docenten en hogescholen** uit de Eurometropool, opgericht en gecoördineerd door het FORUM. Het doel van het netwerk bestaat erin een "Ronde van het Hoger Onderwijs" te organiseren bij de onderwijsinstellingen van de drie deelregio's van de Eurometropool, en grensoverschrijdende educatieve

partnerships te creëren op basis van de good practices.

Naar aanleiding van de eerste succesvolle bijeenkomst in september 2016 in de Kulak (Kortrijk), vonden nog drie bijeenkomsten plaats waaraan een twintigtal docenten en projectmedewerkers van het hoger onderwijs hebben deelgenomen:

- **Februari 2017 in de Eurometropolitan e-Campus te Tournai** waar voorbeelden van grensoverschrijdende uitwisselingen naar voren werden geschoven. In die geest beantwoordt het project **CAP'INNOVATION** (productief partnership tussen drie hogescholen voor toerisme) volledig aan de doelstellingen van de Eurometropool-partnerships.
- **Mei 2017 in de ESPE (Ecole du Professorat et de l'Education) Lille Nord de France te Villeneuve d'Ascq** waar een communicatiemethode tussen scholen werd uitgewerkt.
- **November 2017 in HOWEST te Kortrijk** waar een reeks fiches met success stories en specifieke aanvragen voor grensoverschrijdend partnerships werden besproken.

Co-animateurs
van de
Actiegroep
Hoger
onderwijs:

Co-animateurs
uit het
maatschappelijk
middenveld:
Georges Salmer,
Olivier Beddeleem,
Marc De Paepe
en Philippe De Coninck



C. Ancrer le développement durable via ...

1. L'Espace Bleu

L'Espace Bleu (et vert !) s'est organisé autour de travaux participatifs et des résultats de la «Springschool» et de la « Summerschool ».

Le groupe actions s'est réuni 3 fois dans un format participatif : place à la réflexion et à la co-crédation, chacun apporte sa pierre !

Un nouveau Groupe actions

En 2017, la commission trame bleue et verte eurométropolitaine, l'atelier Espace Bleu, le groupe ambition transport fluvial et le groupe de travail du FORUM «Aménagement de territoire» ont fusionné pour devenir le Groupe actions «Coordonner et animer l'Espace Bleu eurométropolitain», rassemblant près de 50 élus, techniciens et représentants de la société civile.

L'objectif du groupe action était de réaliser une charte et un plan d'actions pour le parc bleu de l'Eurométropole, de développer un site web avec une cartographie en ligne et d'organiser une fête de l'eau en 2018. Les réflexions des groupes action se sont appuyées sur des travaux d'étudiants réalisés dans le cadre des deux summerschools menés sous l'égide de Studio 017 et Paola Viganò. Issus des universités et écoles du territoire, mais aussi d'universités européennes, les étudiants ont apporté un nouveau regard sur le territoire.

Des summerschools

En effet, du 17 au 24 avril, une trentaine d'étudiants en architecture, urbanisme et paysage se sont penchés pendant une semaine sur 3 cas d'études de capillaires de notre Eurométropole : la Marque urbaine en France, la Rhosnes en Wallonie et le Gaverbeek en Flandre. Visite sur le terrain, échanges et tables rondes avec des experts du territoire... grâce à cet atelier de travail, les étudiants ont été force de proposition pour montrer de potentiels leviers d'action.

Co-animateurs
du Groupe
actions
ESPACE BLEU :

Politiques :
Stefaan De Clerck,
Jean-François Legrand,
Youro Casier, Philippe Robert
Société civile :
Jean-Marie Erneccq,
André Sonnevill

© Agence de l'Eurométropole



C. Duurzame ontwikkeling verankeren via ...

1. De Blauwe Ruimte

De Blauwe (en groene!) Ruimte is opgebouwd rond participatieve werkzaamheden en de resultaten van de «Springschool» en de «Summerschool». De actiegroep is 3 keer bijeengekomen, waarbij telkens een participatieve aanpak werd gehanteerd: reflectie en co-creatie, iedereen draagt zijn steentje bij!

Een nieuwe Actiegroep

In 2017 werden de commissie «Blauw en groen netwerk van de Eurometropool», het Atelier Blauwe Ruimte, de ambitiegroep «Binnenvaart» en de werkgroep van het FORUM «Ruimtelijke planning» samengevoegd en werd een nieuwe Actiegroep «De Euro-metropolitane Blauwe Ruimte coördineren en aansluiten» opgericht, die ongeveer 50 verkozenen, technici en vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld verenigt.

Het doel van de actiegroep bestond erin een charter en een actieplan voor het Blauwe Park van de Eurometropool op te stellen, een website te ontwikkelen met een online cartografie

en in 2018 een feest van het water te organiseren. De leden van de actiegroep baseerden zich hierbij op de werkzaamheden die door studenten werden uitgevoerd in het kader van de twee Summerschools o.l.v. Studio 017 en Paola Viganò. De studenten, afkomstig van universiteiten en andere scholen van de regio, maar ook van Europese universiteiten, zorgden voor een nieuwe kijk op de regio.

Summerschools

Van 17 tot 24 april heeft een dertigtal studenten uit de studierichtingen architectuur, stedenbouw en landschap 3 casestudy's bestudeerd die betrekking hebben op de capillairen in onze Eurometropool: de Marque in Frankrijk, de Rhosnes in Wallonië en de Gaverbeek in Vlaanderen. Op het programma stonden terreinbezoeken, besprekingen en rondetafelgesprekken met experts uit de regio ... Tijdens deze workshop hebben de studenten voorstellen geformuleerd en mogelijke hefbomen in kaart gebracht.

Co-animateurs
van de
Actiegroep
BLAUWE
RUIMTE:

**Politieke
co-animateurs:**
Stefaan De Clerck,
Jean-François Legrand, Youro
Casier, Philippe Robert
Société civile :
Jean-Marie Erneccq,
André Sonnevill

Enfin, du 31 août au 12 septembre, le dernier atelier sur les nappes a clos cette série de workshops « Espace Bleu » commencée en 2016. Sur le même format (visite de terrain, rencontres d'experts...), les étudiants ont mené une réflexion sur la place de l'eau souterraine dans l'Eurométropole, la gestion de notre ressource en eau partagée et les répercussions de cette gestion de l'eau souterraine sur le territoire en surface.

Un nouvel objectif

Lors des différents travaux et échanges au sein du Groupe actions, une nouvelle idée a émergé : la rédaction d'un livre pour montrer le potentiel de l'Espace Bleu eurométropolitain. En fin d'année, la rédaction de ce livre a été confiée à Karel Debaere, ancien directeur de Leiedal qui était à l'origine (avec Oriol Clos et Pierre Got) de la note faite en 2014 pour la Commission Eurométropole Bleue et Verte qui a posé les premières pierres de l'Espace Bleu. Le livre sera diffusé en 2018.

L'Eurométropole, partenaire associé au projet Interreg GOLDEN LEIE-LYS, lancé le 15 décembre 2017.

« CAP SUR LA RIVIERE D'OR ! - BLIK OP DE GOUDEN RIVIER ! »

Le projet vise à faire de la vallée de la Lys d'Aire-sur-la-Lys à Gand une destination éco-touristique transfrontalière d'excellence, centrée sur les itinérances. L'axe de la rivière de la Lys est le fil conducteur permettant de mailler les communes autour du tourisme fluvial et des activités fluviales afin de se distinguer du tourisme traditionnel.

Van 31 augustus tot 12 september vond de laatste workshop plaats rond ondergrondse waterbekkens. Deze workshop was de laatste van de reeks workshops gewijd aan de "Blauwe Ruimte", waarvan de eerste in 2016 werd georganiseerd. Volgens hetzelfde format (terreinbezoeken, ontmoeting met experts ...) hebben de studenten gebrainstormd over de plaats van grondwater in de Eurometropool, het beheer van onze gemeenschappelijke watervoorraden en de impact van dit beheer van het grondwater op het bovengrondse oppervlak.

Een nieuwe doelstelling
Tijdens de verschillende werksaamheden en besprekingen binnen de Ac-

tiegroepen is een nieuw idee ontstaan: de realisatie van een boek om het potentieel van de Eurometropolitane Blauwe Ruimte aan te tonen. Op het einde van het jaar werd de redactie van het boek toevertrouwd aan Karel Debaere, voormalig directeur van Leiedal, die in 2014 samen met Oriol Clos en Pierre Got de nota had opgesteld voor de Commissie "Blauwe en Groene Eurometropool" en die de basis van de Blauwe Ruimte legde. Het boek zal in 2018 gepubliceerd worden.

De Eurometropool is een geassocieerde projectpartner van het Interreg-project GOLDEN LEIE-LYS, dat op 15 december 2017 werd gelanceerd.

« CAP SUR LA RIVIERE D'OR ! - BLIK OP DE GOUDEN RIVIER ! »

Het project wil de Leievallie van Aire-sur-la-Lys tot Gent omvormen tot een grensoverschrijdende eco-toeristische bestemming gericht op rondtrekkend riviertoerisme. De Leie vormt de rode draad die de gemeenten met elkaar verbindt rond riviertoerisme en rivieractiviteiten, teneinde het onderscheid te maken met het traditioneel toerisme.



© Agence de l'Eurométropole



© Agence de l'Eurométropole

2. La promotion des énergies alternatives

De nouvelles découvertes et plus de bonnes pratiques en 2017 dans le cadre du Groupe actions de la 'promotion de la transition énergétique' ! 2 visites de terrains et un évènement gratuit et bilingue ont mis en lumière et ont informé sur une vingtaine de bonnes pratiques et d'initiatives innovantes des secteurs public et privé au sein des collectivités locales et en entreprises.

Visite énergie / Pochecho

En début d'année, 27 Eurométropolitains ont découvert l'envers du décor de la société Pochecho. Le film 'Demain' en brossait un élogieux portrait, nous souhaitions donner l'opportunité d'en apprendre plus en se rendant sur place. Ce qui fut fait le 8 mars.

Basée à Forest-sur-Marque, commune de 1562 habitants sur le versant français de l'Eurométropole, cette entreprise de fabrication d'enveloppe a été rachetée en 2008. Emmanuel Druon, son directeur a choisi de devancer les modifications réglementaires que soumettent les instances. Que ce soit par le biais de l'économie circulaire, ou les énergies renouvelables, une formule ferme qui intègre les notions d'écologie et sociales aux impératifs de développement économique est appliquée. Cela réclame de sans cesse adapter,

innover, et créer de nouvelles façons de travailler en interne et avec les partenaires externes.

L'entreprise diversifie également beaucoup son activité. Elle a notamment monté un cabinet de consultants afin de capitaliser au mieux sur leurs expériences et expertises.

Emmanuel Druon, a parlé aux participants de sa vision. 2 employés ont guidé la visite dans les méandres de l'usine et à travers les aléas de sa transformation. Toutes les étapes de la production sont prétextes à des adaptations afin de réaliser l'intention principale : 's'intégrer dans le paysage... et ne pas laisser de trace'.

Le constat est clair, la transformation verte de cette entreprise s'est réalisée en appliquant concrètement cette ligne de conduite dans les moindres recoins de la chaîne de production, du site lui-même et en dehors des aspects purement productifs. Les investissements sont pensés en fonction de leur capacité à soutenir simultanément les 3 axes écologique, social et économique. Comme à l'accoutumée cette visite s'est terminée par un échange de questions-réponses débattues entre les participants et le député Gilles Pargneaux (co-animateur du Groupe Actions).

**Co-animateurs
du Groupe actions
PROMOTION
DES ENERGIES
ALTERNATIVES :**

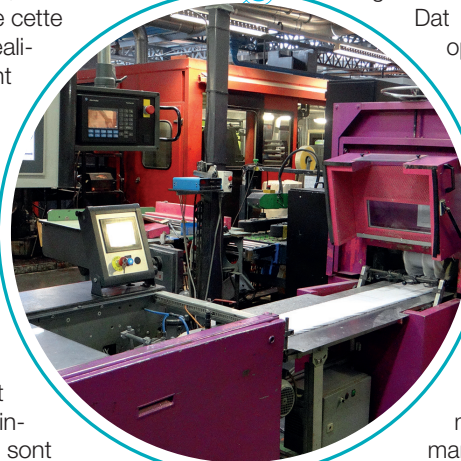
Politique :
Gilles Pargneaux,
Pierre Wacquier,
Youro Casier
Société civile :
Olivier Beddeleem

2. De promotie van alternatieve energie

Nieuwe ontdekkingen en nog meer good practices in 2017 in het kader van de Actiegroep die zich inzet voor de bevordering van de energieomschakeling! Er werden 2 terreinbezoeken georganiseerd, alsook een gratis tweetalig evenement, waarbij de deelnemers kennis konden maken met een twintigtal good practices en innovatieve initiatieven uit de overheids- en private sector (lokale overheden en bedrijven).

Energiebezoek / Pochecho

Begin 2017 namen 27 actoren uit de Eurometropool een kijkje achter de schermen bij Pochecho. Het was de bedoeling de deelnemers ter plaatse kennis te laten maken met dit bedrijf, waarvan een mooi portret werd geschetst in de film 'Demain'. Dat bezoek vond plaats op 8 maart.



Dit bedrijf, dat gevestigd is in Forest-sur-Marque, een Franse gemeente met 1.562 inwoners, en dat enveloppes produceert, werd in 2008 overgenomen. Directeur Emmanuel Druon besliste vooruit te lopen op de reglementaire wijzigingen die door de bevoegde instanties worden opgelegd. Het bedrijf draagt ecologie en maatschappelijk verantwoord ondernemen in het kader van de economische ontwikkeling hoog in het vaandel. Daarvoor past het principes van de kringlooeconomie toe en maakt het gebruik van hernieuwbare ener-

gie. Dit impliceert dat het bedrijf zich constant moet aanpassen, constant moet innoveren en nieuwe werkmethoden uitdenken, zowel intern als in de samenwerking met externe partners.

Het bedrijf diversifieert ook haar activiteiten. Zo richtte het een adviesbureau op om maximaal gebruik te kunnen maken van de expertise en competenties van zijn consultants. Emmanuel Druon lichtte zijn visie toe aan de deelnemers. 2 werknemers leidden het bezoek in goede banen en gaven de nodige uitleg over de transformatie van het bedrijf. Alle productiefasen werden onder handen genomen om de ambitie van het bedrijf te verwezenlijken: 'zich integreren in het landschap ... zonder sporen na te laten'.

Het resultaat mag er zijn: alle onderdelen van de productieketen maar ook andere aspecten die niets met productie te maken hebben, ondergingen een groene transformatie. Investeringsen worden enkel gerealiseerd als ze bijdragen aan de verwezenlijking van de ecologische, sociale en economische doelstellingen. Naar goede gewoonte werd dit bezoek afgesloten met een vragenronde tussen de deelnemers en de afgevaardigde Gilles Pargneaux (co-animator van de Actiegroep).

**Co-animateurs
van de Actiegroep
PROMOTIE
VAN ALTERNATIEVE
ENERGIE:**

**Politieke
co-animateurs:**
Gilles Pargneaux,
Pierre Wacquier,
Youro Casier
**Co-animateurs uit het
maatschappelijk
middenveld:**
Olivier Beddeleem

Visite énergie / Campus Kortrijk Weide

Dans le domaine des énergies renouvelables et de récupération de chaleur, de la rénovation de bâtiments et de l'aménagement urbain, Kortrijk et Kuurne s'engagent. Le 30 juin, sur le chantier appelé Kortrijk Weide, les visiteurs ont eu en avant-première la possibilité de mieux comprendre les intentions autour du projet de réseau de chaleur, financé à 60% par Interreg HeatNet NWE.

En dehors de l'installation progressive du réseau de chaleur, qui s'étendra hors des limites du site, la ville de Kortrijk installe une piscine olympique et récréative qui utilisera le réseau de chaleur. Elle a, tant qu'à faire, réhabilité les hangars situés sur le chantier pour fournir des espaces à des start-ups et aux activités sportives urbaines et de la jeunesse. Enfin le terrain aux alentours de la piscine est aménagé pour fournir aux habitants de nouveaux espaces verts.

De son côté la commune de Kuurne (13.000 habitants) a donné son accord aux entreprises Eandis, et In-

fras d'installer un réseau de chaleur. Récupérée par la combustion des déchets de l'incinérateur IMOG, ce réseau distribuera 700 nouveaux logements. Grâce aux présentations, aux moments d'échanges et à la visite du chantier les participants ont pu ausculter les multiples aspects de la réalisation de ces projets. Des questions techniques aux astuces du montage du dossier Interreg, le public a pu récolter les informations, les idées et inspirations qui font la richesse des partages transfrontaliers.

Les co-animateurs du Groupe actions 'Promouvoir la transition énergétique' se sont réunis pour la 1ère fois le 2 juin et ont listé ensemble les objectifs, les domaines ciblés et les actions qu'ils souhaitent mettre en œuvre.

Le groupe a rapidement fait le choix d'organiser un événement le 10 novembre 2017 en écho à la tenue de la COP 23 à Bonn. Cet événement avait pour but de mettre en avant les engagements que prennent les collectivités locales et les entreprises de notre territoire en faveur du climat.

Energiebezoek / Campus Kortrijk Weide

Kortrijk en Kuurne engageren zich op het vlak van hernieuwbare energie, warmterecuperatie, renovatie van gebouwen en stadsplanning. Op 30 juni werd een bezoek gebracht aan Kortrijk Weide, waar de bezoekers meer te weten kwamen over het project betreffende de installatie van een warmtenet, dat voor 60% gefinancierd wordt in het kader van het Interreg-project HeatNet NWE.

Naast de installatie van het warmtenet, dat zich uitstrekt tot buiten de site, bouwt de stad Kortrijk ook een olympisch en recreatiezwembad dat op het warmtenet aangesloten zal zijn. De loodsen op de bouwplaats werden omgevormd tot ruimten bestemd voor start-ups, jeugd en sportactiviteiten. De ruimte rond het zwembad wordt ingericht als groene zone voor de bewoners.

Kuurne, een gemeente met 13.000 inwoners, gaf Eandis en Infrac de toelating om een warmtenet te installeren. Daarmee zal de restwarmte van afvalverbrandingsinstallatie IMOG 700

nieuwe gezinswoningen voorzien van duurzame verwarming en warm water. Dankzij de presentaties, de uitwisselingsmomenten en het bezoek aan de bouwplaats, kwamen de deelnemers meer te weten over de uiteenlopende aspecten van deze projecten. Van technische kwesties tot tips voor het uitwerken van een Interreg-dossier: de deelnemers hebben heel wat informatie kunnen verzamelen en ideeën en inspiratie kunnen opdoen. Dit bewijst nogmaals het nut van grensoverschrijdende uitwisselingen.

De co-animateurs van de Actiegroep 'Promotie van alternatieve energie' zijn voor het eerst bijeengekomen op 2 juni en hebben samen de doelstellingen en beoogde domeinen opgesteld, alsook de acties die ze wensen uit te voeren.

De groep besliste vrij snel om op 10 november 2017 een evenement te organiseren in het kader van de COP 23 in Bonn. Het doel van dit evenement bestond erin de initiatieven van de lokale overheden en bedrijven uit onze regio ten gunste van het klimaat in de kijker te zetten.



L'Eurométropole s'engage en faveur du climat en écho à la COP23

Lors de cet après-midi, 2 événements en 1 ont été réalisés. Des personnalités politiques, des acteurs de terrain ont été interviewés pour un facebook live. Ces moments en live ont permis de communiquer des messages sur les enjeux énergies, air et Climat à des milliers de personnes. De l'autre côté l'auditorium a accueilli une centaine de personnes. Elles ont assisté aux présentations « pitchées » de 3 bonnes pratiques issues des 3 versants de l'Eurométropole.

Les secteurs de la mobilité durable, de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et de l'économie circulaire ont été mis à l'honneur. Une intervention concernant l'outil de la Convention des maires a permis de rappeler aux collectivités locales l'existence de cet outil d'engagement au niveau local et aussi son rôle en tant que levier de financements de projets.

En fin d'après-midi une table ronde sur les modes de financements de projets développement durable ont été discutés et ont montré une partie du potentiel d'accès à la réalisation de projet en

faveur du climat et du développement durable.

Cette rencontre des divers acteurs de l'énergie, de l'économie circulaire ou impliqués dans le développement durable, a créé des ponts entre les diverses initiatives présentes sur le territoire. Celles-ci méritent en effet d'être mutualisées et dépeint ainsi la force d'engagement des 3 versants de l'Eurométropole envers ces enjeux éminemment transfrontaliers et internationaux.

Le partage de bonnes pratiques, les échanges transfrontaliers et la diffusion d'informations ont été définies par le Groupe actions comme permettant de promouvoir les énergies alternatives, l'économie circulaire et l'efficacité énergétique.

En 2017, les visites de terrain, les rencontres transfrontalières, les réseaux sociaux et le site internet de l'Euro-métropole ont été les principaux vecteurs utilisés pour stimuler la prise de conscience en faveur des alternatives énergétiques et de consommation.

De Eurometropool engageert zich voor het klimaat in het kader van de COP23

Tijdens deze namiddag werden 2 evenementen-in-1 georganiseerd. Op Facebook Live kon men de interviews met politici en tal van actoren op het terrein volgen. Die interviews, die betrekking hadden op de uitdagingen op het vlak van energie, lucht en klimaat, bereikten duizenden mensen. In het auditorium werd een honderdtal personen onthaald. Ze woonden de presentaties van 3 good practices uit de 3 deelregio's van de Eurometropool bij.

De nadruk lag hierbij op duurzame mobiliteit, energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en de kringlooeconomie. Tijdens een interventie over het Burgemeestersconvenant werden de lokale overheden herinnerd aan het bestaan van dit instrument op lokaal niveau en aan het feit dat het convenant als hefboom kan dienen om projectfinanciering te bekomen.

Op het einde van de namiddag werd een rondetafelgesprek gehouden over de financieringswijzen van projecten rond klimaat en duurzame ontwikkeling.

Tijdens deze bijeenkomst van actoren die actief zijn op het vlak van energie, duurzame ontwikkeling of kringlooeconomie, werden bruggen gebouwd tussen de verschillende bestaande initiatieven in de regio. Die initiatieven moeten gebundeld worden zodat de 3 deelregio's van de Eurometropool het hoofd zouden kunnen bieden aan de toekomstige grensoverschrijdende en internationale uitdagingen.

Aan de hand van de uitwisseling van good practices, grensoverschrijdende besprekingen en het verstrekken van informatie wou de Actiegroep alternatieve energie, kringlooeconomie en energie-efficiëntie promoten.

In 2017 vormden de terreinbezoeken, de grensoverschrijdende bijeenkomsten, de sociale media en de website van de Eurometropool de belangrijkste kanalen om de bevolking te sensibiliseren voor alternatieve energie.



© Dimitri Toebat, Ville de Tournai



© Dimitri Toebat, Ville de Tournai

3. L'incitation à une mobilité durable sans frontières et sa facilitation

Le groupe actions Mobilité s'est réuni à 4 reprises les 27 juin, 27 septembre, 7 novembre et 19 décembre.

Les co-animateurs se sont rencontrés deux fois en mai et en juin. Ce

qui a permis de préparer la première rencontre du Groupe actions MOBILITE qui s'est tenue le 27 juin.

Cette première rencontre a permis de confirmer les enjeux de la mobilité transfrontalière :

- ✓ **Pour des échanges facilités**, simples, pour **l'emploi, la formation, l'économie** (le fret ayant une incidence sur la circulation des voyageurs (et inversement), les loisirs comme dans un vrai bassin de vie.
- ✓ Et **améliorer la santé** (problème croissant de pollution atmosphérique à laquelle contribue les véhicules individuels et poids lourds).

Et de **partager des informations importantes** entre la quarantaine d'acteurs divers des trois versants :

- la MEL a présenté les **premiers résultats de l'enquête ménages de 2016 sur les déplacements**. C'est la première fois que cette enquête est faite à l'échelle de l'Eurométropole. Ceci a été possible grâce aux échanges au sein de l'Eurométropole et aux cofinancements supplémentaires des Régions belges, sous la maîtrise d'ouvrage MEL. Quelques données spécifiquement transfrontalières ont été présentées au Bureau du 10 novembre.
- L'Etat français a informé sur l'intérêt et l'utilisation de la **vignette crit'air** en lien avec les restrictions liées aux pics de pollution. Vous pouvez toujours la commander sur le site du gouvernement français : <https://www.certificat-air.gouv.fr/> La MEL a informé qu'elle allait étudier la mise en place d'un périmètre de circulation restreinte.
- Le SMIRT (Syndicat mixte intermodal régional des transports) a présenté la plateforme pass-pass qu'il

a développée ; cette **plateforme web** propose des informations sur les itinéraires dans tout le Nord et le Pas de Calais-bientôt Hauts-de-France. Informations qui seront élargies en 2018 aux données belges (De Lijn, TEC et SNCB) qui permettront d'**identifier et calculer des itinéraires transfrontaliers** pour différents modes de déplacements y compris via le co-voiturage. Une version néerlandophone du site est également prévue par le SMIRT. La plateforme permettra en 2019 d'acheter son billet en ligne et d'obtenir une info en temps réel. L'Eurométropole veille à ce que les acteurs soient bien en lien pour l'enrichissement de cette plateforme.



3. Een duurzame mobiliteit zonder grenzen stimuleren en faciliteren

De actiegroep Mobiliteit kwam 4 keer samen: op 27 juni, 27 september, 7 november en 19 december.

De co-animateurs zijn twee keer bijeengekomen (mei en juni). Tijdens die vergaderingen werd de eerste

bijeenkomst van de Actiegroep MOBILITEIT, die plaatsvond op 27 juni laatstleden, voorbereid.

Tijdens deze eerste bijeenkomst werden de uitdagingen op het vlak van grensoverschrijdende mobiliteit bevestigd:

- ✓ Voor vlotte en eenvoudige uitwisselingen in het kader van werk, opleiding, economie (vrachtvervoer heeft een impact op het reizigersverkeer (en vice versa)), vrije tijd zoals in een echt leefgebied.
- ✓ En de gezondheid verbeteren (groeiend probleem op het vlak van luchtverontreiniging waarin personenwagens en vrachtwagens een groot aandeel hebben).

En werd belangrijke informatie gedeeld tussen de veertig actoren uit de drie deelregio's:

- De MEL stelde de **eerste resultaten** voor van de "Enquête Ménages Déplacements 2016". Deze enquête werd voor het eerst op schaal van de Eurometropool georganiseerd. Dat was mogelijk na overleg binnen de Eurometropool en dankzij de financiële ondersteuning van de Belgische regio's, onder leiding van de MEL. Op het Bureau van 10 november werden enkele specifieke grensoverschrijdende gegevens voorgesteld.
- De Franse overheid lichtte het belang en het gebruik van het **vignet Crit'air**, in samenhang met de verkeersbeperkingen in het kader van de vervuilingsspieken. Het vignet kan besteld worden op de website van de Franse overheid: <https://www.certificat-air.gouv.fr/> De MEL liet weten dat ze de invoering van een perimeter voor beperkt verkeer zou onderzoeken.
- Het SMIRT (Syndicat mixte intermodal régional des transports) stelde

het 'pass-pass'-platform voor dat door deze instantie werd ontwikkeld; dit **webplatform** verstrekt informatie over trajecten in Nord en Pas de Calais (binnenkort Hauts-de-France). Die informatie zal binnenkort worden uitgebreid met Belgische gegevens (De Lijn, TEC en de NMBS). Op die manier zal men **grensoverschrijdende trajecten** voor verschillende verplaatsingswijzen (ook carpooling) **in kaart kunnen brengen en kunnen berekenen**. Het SMIRT kondigde aan dat er ook een Nederlandstalige versie van de website gepland is. In 2019 zal men op het platform tickets kunnen aankopen en real time info kunnen bekomen. De Eurometropool ziet erop toe dat de actoren dit platform van de nodige input voorzien.



Le groupe a approfondi les sujets identifiés comme prioritaires dans la fiche actions initiale:

- Organiser et communiquer sur l'offre existante (ferroviaire et transports en commun) ; avec la nécessité de pouvoir retrouver l'information transfrontalière sur une plateforme commune,
- Produire ou faire produire des supports utiles à la visualisation et à l'utilisation des réseaux de déplacements ;
- Faire améliorer l'offre et le service existants (ferroviaire, liaisons bus, co-voiturage, ...) : que ce soit en termes de billettique, de tarifications, de fréquences, ... ;
- Provoquer le développement de la mobilité intelligente transfrontalière ;
- Faire jouer un rôle majeur au fluvial et au ferroviaire (train, tram, métro) et en cela, faire passer des messages aux partenaires et assurer un suivi des travaux dans les autres groupes actions.

En 2017, dans ces perspectives, le Groupe actions a donc progressivement affiné six actions concrètes à mettre en œuvre en 2018 :

1. Valoriser l'offre alternative à la voiture solo via un flyer, des affiches et des infos plus précises et actualisées sur le site web de l'Eurométropole en coordination avec la plateforme PassPass du SMIRT (Syndicat mixte interrégional des transports) ;
2. Mener un Reality check des transports/liaisons transfrontaliers afin de tester des trajets pour comparer ce qui est annoncé et la réalité (informations à disposition, trajets, temps, coût, etc.) afin de pouvoir prévoir les améliorations nécessaires ;
3. Développer une smart regio en permettant le partage des informations et l'accès à l'information immédiate (temps réel pour pollution, événements sur les trajets, ...) -> courant 2018 ;
4. Actualiser le diagnostic des liaisons bus (proches ou parallèles à la frontière franco-belge) qui avait été réalisé en 2016 afin de définir les pistes d'amélioration (bus ou autre pour/avec l'utilisateur) ;
5. Interpeller les opérateurs ferroviaires et partenaires régionaux pour leur demander de partager un objectif commun qui passe notamment par des améliorations qui visent à faciliter les échanges de base dans le bassin de vie eurométropolitain.
6. Un forum eurométropolitain de la mobilité à l'occasion de la semaine de la mobilité.

De groep werkte de onderwerpen verder uit die in de initiële actiefiches als prioritair werden bestempeld:

- Het bestaande aanbod organiseren en erover communiceren (trein en openbaar vervoer); met de noodzaak om de grensoverschrijdende informatie te kunnen terugvinden op een gemeenschappelijk platform;
- Nuttige dragers (laten) produceren ter bevordering van de zichtbaarheid en het gebruik van de mobiliteitsnetwerken;
- Het bestaande aanbod en de bestaande diensten (laten) verbeteren (trein, busverbindingen, carpooling ...): op het vlak van ticketsystemen, tarifiering, frequentie ...;
- De ontwikkeling van grensoverschrijdende slimme mobiliteit stimuleren;
- De binnenvaart en verplaatsingen over het spoor (trein, tram, metro) een belangrijkere rol laten spelen; boodschappen doorgeven aan de partners en instaan voor de opvolging van de werkzaamheden in de andere actiegroepen.

In 2017 heeft de Actiegroep zes concrete acties verder uitgewerkt die in 2018 uitgevoerd moeten worden:

1. Promotie van het alternatieve aanbod voor de personenwagen d.m.v. een flyer, affiches en concrete en geactualiseerde informatie op de website van de Euro-metropool, in coördinatie met het PassPass-platform van het SMIRT (Syndicat mixte interrégional des transports);
2. Reality check van de vervoerswijzen/grensoverschrijdende verbindingen, waarbij trajecten worden getest en vergeleken met hetgeen was aangekondigd (beschikbare informatie, trajecten, reistijd, kost enz.), teneinde de nodige verbeteringen te kunnen voorzien;
3. Ontwikkeling van een smart regio door de uitwisseling van informatie en de toegang tot real time informatie mogelijk te maken (info over pollutie, voorvallen op de trajecten enz.) -> in de loop van 2018;
4. Actualisering van de diagnose van de busverbindingen (in de buurt van of langs de Frans-Belgische grens) die in 2016 was uitgevoerd, teneinde de nodige verbeteringen in kaart te brengen (bus of andere voor/met de gebruiker);
5. Contact opnemen met de spoorwegoperatoren en de regionale partners om hen te vragen een gemeenschappelijke doelstelling te delen waarvoor verbeteringen nodig zijn om de mobiliteit in het leefgebied van de Euro-metropool te verbeteren.
6. Een Eurometropool-forum rond mobiliteit in het kader van de week van de mobiliteit.



La réunion du 7 novembre a permis notamment à la Région Hauts-de-France, à la SNCF et à la SNCB de présenter, lors d'une même réunion, leurs orientations générales en faisant un focus sur les perspectives transfrontalières. Le constat a été fait que les discours évoluent et que l'année 2018 permettra à l'Eurométropole de contribuer à l'évolution des plans d'actions des organisations qui se concertent en 2017-2018.

La réunion du 19 décembre a permis en particulier de préciser les demandes à faire auprès des opérateurs ferroviaires et de la Région Hauts-de-France.

L'Agence a permis, en mettant en relation les acteurs **SNCB, SNCF et Stade Pierre Mauroy**, la mise en place d'actions communes (offre spéciale

transport) lors de la **Coupe Davis** fin novembre dans la MEL pour faciliter les arrivées et les retours des supporters belges.

Les membres de l'Eurométropole ont donné leur accord (fin 2017) pour contribuer à la réflexion lancée par le Préfet des Hauts-de-France sur la **qualité de l'air afin de lutter contre la pollution aux particules fines de part et d'autre de la frontière** (partager les mesures et construire des dispositifs communs simples mais efficaces qui permettent des convergences en termes d'appréhension du problème et de mise en œuvre de mesures de lutte contre cette pollution de l'air). L'Agence participe au groupe de travail mis en place par le SGAR (Secrétariat Général aux Affaires Régionales).

Op de vergadering van 7 november hebben de Région Hauts-de-France, de SNCF en de NMBS hun algemene strategische lijnen voorgesteld, met een focus op de grensoverschrijdende perspectieven. Er werd vastgesteld dat het discours evolueert en dat de Eurometropool in 2018 zal kunnen meewerken aan de actualisering van de actieplannen van de organisaties die in 2017-2018 overleg plegen.

Op de vergadering van 19 december werden de verzoeken verduidelijkt die gericht moeten worden aan de spoorwegoperatoren en de Région Hauts-de-France.

Het Agentschap bracht de NMBS, de SNCF en Stade Pierre Mauroy met elkaar in contact voor de uitvoering van **gemeenschappelijke** acties (speciale treinactie) tijdens de Davis Cup

eind november in de MEL, teneinde de verplaatsing van de Belgische supporters te vergemakkelijken.

De leden van de Eurometropool stemden ermee in (eind 2017) om mee te werken aan de denkoefening over **luchtkwaliteit** die door de Prefect van de Région Hauts-de-France werd gelanceerd **teneinde de vervuiling door fijn stof aan beide zijden van de grens te bestrijden** (maatregelen delen en eenvoudige maar efficiënte gezamenlijke systemen ontwikkelen om een beter beeld te krijgen van het probleem en om samen maatregelen ter bestrijding van deze luchtverontreiniging te implementeren). Het Agentschap neemt deel aan de werkgroep die door het SGAR (Secrétariat Général aux Affaires Régionales) werd opgericht.



Photo © Agence de l'Eurométropole



Photo © Agence de l'Eurométropole

D. ACTIVITE TRANSVERSALE

1. Des rencontres eurométropolitaines de concertation de proximité

La première **rencontre eurométropolitaine de concertation transfrontalière** dite «RENCONTRE DE PROXIMITÉ» a eu lieu le 31 mars à Tournai (Negundo) entre élus des communes frontalières (45 participants, élus et techniciens). Cette réunion était présidée par Marc-Philippe Daubresse en tant que vice-président MEL en charge du SCOT (Schéma de cohérence territoriale) et du PLU (Plan local d'urbanisme à l'échelle de la MEL).

Le format (nombre restreint de participants et une organisation spatiale adaptée) permet un ton moins formel, plus ouvert et constructif. Cette première expérience a été renouvelée pour construire un dialogue durable notamment entre les 23 communes frontalières.

A la suite de cette rencontre de proximité, la Lys a été choisie comme territoire-pilote pour expérimenter des concertations de proximité. Ainsi, le 17 novembre, les maires et bourgmestres des communes le long de la Lys se sont réunis à Menin. L'objectif était d'apprendre à mieux se connaître, mieux s'informer des projets qui se développent le long de la Lys et de part et d'autre de la frontière, et ainsi pouvoir travailler sur les thématiques choisies par les maires et bourgmestres.

L'Eurométropole souhaite ainsi véritablement mettre en place un dialogue permanent et durable entre les communes frontalières de son territoire.

Participation aux rencontres d'élaboration du Schéma de concertation transfrontalière.

L'Agence a participé aux réunions préparatoires au cadre du SCHEMA DE COOPERATION TRANSFRONTALIERE (SCT), document obligatoire imposé par la loi MAPTAM (France-Loi de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles) qui doit être élaboré par les Métropoles qui ont une frontière avec un Etat étranger (Lille, Strasbourg, Nice).

L'Agence a plaidé en faveur de l'intégration des travaux eurométropolitains dans ce SCT.

Le cadre a été adopté fin 2017 par la MEL avant d'ouvrir la concertation avec les territoires voisins.

D. TRANSVERSALE ACTIVITEIT

1. Eurometropool-bijeenkomsten voor lokaal overleg

De eerste **grensoverschrijdende Eurometropool-bijeenkomst voor lokaal overleg** vond plaats op 31 maart in Tournai (Negundo) tussen verkozenen van de grensgemeenten (45 deelnemers – verkozenen en technici). Deze bijeenkomst werd voorgezeten door Marc-Philippe Daubresse in zijn hoedanigheid van ondervoorzitter verantwoordelijk van MEL voor het SCOT (Schéma de cohérence territoriale) en het PLU (Plan local d'urbanisme op schaal).

laten plaatsvinden. Op 17 november zijn de burgemeesters van de gemeenten langs de Leie bijeengekomen in Menen. Het doel bestond erin elkaar beter te leren kennen, informatie in te winnen over de projecten die langs de Leie en aan beide zijden van de grens worden uitgevoerd, en samen te werken rond thema's die door de burgemeesters werden voorgesteld. Op die manier wil de Eurometropool een permanente en duurzame dialoog tussen de grensgemeenten van haar regio implementeren.

Deelname aan de bijeenkomsten betreffende de uitwerking van het Schéma de coopération transfrontalière.

Het Agentschap nam deel aan de voorbereidende vergaderingen betreffende de uitwerking van een kader voor het SCHEMA DE COOPERATION TRANSFRONTALIERE (SCT), een verplicht document opgelegd door de Franse wet MAPTAM (Loi de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles) dat Metropolen die grenzen aan een ander land (Lille, Strasbourg, Nice) moeten opstellen.

Het Agentschap pleitte ervoor om de werkzaamheden van de Eurometropool op te nemen in dit SCT.

Het kader werd eind 2017 door de MEL goedgekeurd, waarna het overleg met de naburige regio's werd opgestart.

De format (beperkt aantal deelnemers en een aangepaste ruimtelijke organisatie) laat een meer informele, open en constructieve stijl toe. Deze eerste ervaring heeft een vervolg gekregen, teneinde een duurzame dialoog op te starten tussen de 23 grensgemeenten.

Naar aanleiding van deze bijeenkomst voor lokaal overleg werd de Leie gekozen als testregio om dat lokaal overleg te



2. Vers une communication 2.0 : proximité, pédagogie, créativité

Depuis la mise en place de l'Euro-métropole 2.0, la communication de l'Agence a évolué. Elle est devenue moins institutionnelle, plus directe, plus créative et plus citoyenne. Objectif : communiquer davantage sur

les réalisations concrètes, vulgariser l'information et surtout donner envie aux citoyens, élus et partenaires de s'impliquer dans cette nouvelle Euro-métropole. En 2017, on fait ce qu'on dit et on dit ce qu'on fait.

CHIFFRES CLES 2017

714 participants à des événements eurométropolitains en 2017 (2x plus qu'en 2016)
11 événements grand public citoyens
10 newsletters / 2 400 destinataires (citoyens, journalistes, partenaires, élus ...)
86 articles et brèves sur le site web
Près de 4600 visiteurs / mois en moyenne sur eurometropolis.eu

→ Plus d'événements à petite et grande échelle

Les événements grands publics ont été plus nombreux au cours de cette première année 2.0. Pour s'assurer d'une communication claire, cohérente et ciblée, l'Agence communique **avant** (à travers le travail de graphisme, de conception et de rédaction de Save the date, d'invitations ou de programmes), **pendant** (signalétique,

accueil, présentations Powerpoints ...) et après (rédaction d'articles pour vulgariser et capitaliser, vidéos, interviews ...) chaque événement. L'année 2017 dans l'Euro-métropole, c'est davantage d'échanges de bonnes pratiques, de mises en commun et de dialogue à travers des rencontres à géométrie variable.

2. Naar een communicatie 2.0: lokaal, informatief en creatief

Sinds de implementatie van de Eurometropool 2.0 is de communicatie van het Agentschap geëvolueerd. De communicatie is minder institutioneel geworden. Ze is directer, creatiever en meer gericht op de burgers. Doel: meer communiceren

over de concrete realisaties, de informatie verspreiden en – vooral – de burgers, verkozenen en partners zin geven om mee te werken aan de bouw van deze nieuwe Eurometropool. In 2017 doen we wat we zeggen en zeggen we wat we doen.

KERNCIJFERS 2017

714 deelnemers aan de Eurometropool-evenementen in 2017 (dubbel zoveel als in 2016)
11 evenementen voor het grote publiek (burgers)
10 nieuwsbrieven / 2400 abonnees (burgers, journalisten, partners, verkozenen ...)
86 artikels en nieuwsberichten op de website
Gemiddeld ongeveer 4600 bezoekers/maand op de eurometropolis.eu

→ Meer evenementen op kleine en grote schaal

In 2017 werden meer evenementen voor het grote publiek georganiseerd. Met het oog op een heldere, coherente en gerichte communicatie communiceert het Agentschap vóór (grafische vormgeving, ontwerp en opmaak van Save the date's, uitnodigingen en programma's), **tijdens** (onthaal, PowerPoint-presentaties ...) en **na**

(opstelling van artikels, realisatie van video's, interviews ...) elk evenement. In 2017 vonden in de Eurometropool meer uitwisselingen van good practices en ervaringen plaats en werd een centralere plaats gegeven aan dialoog in het kader van uiteenlopende bijeenkomsten.



Puisqu'elle s'adresse à différents publics, l'Eurométropole varie ainsi les formats :

- Les événements de grande ampleur tels que SMART CITIES, les Etats généraux de la démocratie participative ou l'évènement « L'Eurométropole s'engage en faveur du climat en écho à la COP23 » accueillent plus de cent personnes et fédèrent l'ensemble du territoire. Ils permettent de rassembler et de faire se rencontrer les forces vives (associations, citoyens, entreprises, partenaires, etc.) et boostent la portée de l'action eurométropolitaine. En invitant régulièrement des intervenants extérieurs à l'Eurométropole, celle-ci s'ouvre sur l'Europe : une occasion de partager son expérience de premier GECT, de partager de nouvelles idées et de communiquer auprès d'un public plus large.
- Plusieurs événements en plus petit comité laissent aussi la possibilité aux citoyens de s'impliquer activement dans l'action eurométropolitaine et de mieux connaître leur territoire. Les visites énergie, par exemple, rassemblent une trentaine de personnes pour partir à la découverte d'un lieu exemplaire en termes de développement durable. Parce que l'Eurométropole, c'est aussi mettre en lumière ces initiatives locales et impactantes, souvent méconnues, les visites prônent une communication directe et pédagogique. Les plénières du Forum de la société civile de leur côté, élargies aux personnes non membres s'investissant dans le transfrontalier, rassemblent une cinquantaine de bénévoles qui expérimentent les outils et méthodes de l'intelligence collective au service du projet de territoire.
- Les rencontres de proximité sont, elles, destinées aux élus et aux techniciens qui agissent sur le terrain. Elles permettent une meilleure communication et concertation entre les communes des deux côtés de la frontière.

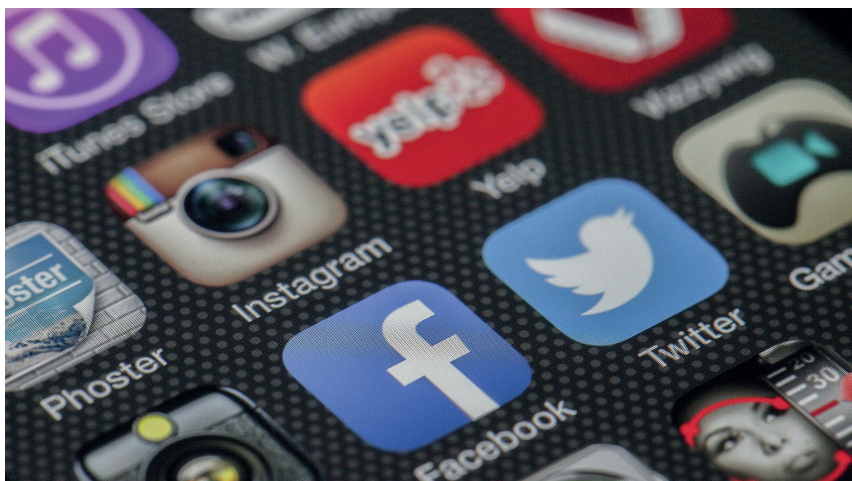
De Eurometropool richt zich tot verschillende doelgroepen en hanteert bijgevolg verschillende formats:

- Aan grootschalige federerende evenementen zoals SMART CITIES, de Staten-Generaal van de participatieve democratie of "De Eurometropool engageert zich voor het klimaat in het kader van de COP23" namen meer dan honderd personen deel. Die evenementen waren de ideale gelegenheid voor de drijvende krachten van de Eurometropool (verenigingen, burgers, bedrijven, partners enz.) om elkaar te leren kennen, en geven de acties van de Eurometropool een grote boost. Door regelmatig sprekers van buiten de Eurometropool uit te nodigen, stelt de Eurometropool zich open voor Europa: het zijn gelegenheden om haar ervaring als eerste EGTS te delen, nieuwe ideeën naar voren te schuiven en te communiceren met een ruimer publiek.
- Verschillende kleinschaligere evenementen bieden de burgers de kans om actief bij te dragen aan de acties van de Eurometropool en om hun regio beter te leren kennen.

De energiebezoeken, bijvoorbeeld, verenigden een dertigtal personen, die telkens een toonaangevende plaats op het vlak van duurzame ontwikkeling leerden kennen. De Eurometropool wil immers ook lokale, toonaangevende initiatieven die vaak niet gekend zijn, in de kijker zetten. Daarom wordt hiervoor een directe en educatieve communicatie gehanteerd. De plenaire zittingen van het FORUM van het maatschappelijk middenveld, die werden opengesteld voor niet-leden die op grensoverschrijdend vlak actief zijn, verenigden een vijftigtal vrijwilligers die de instrumenten en methoden voor collectieve intelligentie uitproberen.

- De bijeenkomsten voor lokaal overleg zijn bestemd voor de verkozenen en technici die op het terrein actief zijn. Ze zorgen voor een betere communicatie en een beter overleg tussen de gemeenten aan beide zijden van de grens.

→ Plus d'outils de communication, plus de créativité



→ Meer communicatie-instrumenten, meer creativiteit



Pour informer et impliquer le citoyen, l'Agence de l'Eurométropole dispose de plusieurs supports print et web.

Sa newsletter mensuelle, le Flash Info Eurometropolis, offre une information concise et concrète sur ce qui se passe dans les trois versants. On y fait le point sur les grands événements à venir ou passés, les dernières initiatives et les nouveaux projets. Chaque brève est illustrée et propose des liens vers des compléments d'information ou des téléchargements. Un agenda en fin de newsletter sert de rappel pour les temps forts à venir.

Depuis fin 2017, un partenariat avec Eurometropolis News permet de construire un agenda commun : plus d'événements culturels, de sorties, de concerts ... L'agenda 2.0 s'adresse directement au citoyen et lui propose des découvertes sur l'ensemble du territoire.

Le site web www.eurometropolis.eu a continué sa mutation vers un nouveau site web en ligne en 2018 : plus d'articles, de brèves et d'informations sur les actions eurométropolitaines (notamment au travers des fiches actions actualisées, disponibles en ligne et accessibles à tous). Certaines rubriques phares et porteuses ont été mises en valeur : les SMART CITIES, l'énergie, l'Espace bleu. On y retrouve de nombreux éléments (Powerpoints, vidéos, téléchargements) pour récapituler les événements passés et permettre un accès facile à l'information. Vous avez manqué un temps fort ? Retrouvez tout ce dont vous avez besoin sur le site web !

La grande nouveauté de 2017 relative à la communication, c'est la mise en place d'une stratégie sur les réseaux sociaux:

→ 2017, a servi de tremplin vers une communication plus riche, plus créative et plus que jamais à destination des citoyens.

depuis la fin de l'année, un compte Facebook et deux comptes Twitter (un francophone, un néerlandophone) ont été créés.

Sur Facebook, le focus est sur le citoyen, et en particulier le public jeune qui ne connaît pas encore forcément l'Eurométropole. On valorise les événements par des images et des messages courts en ajoutant un lien pour les inscriptions. Le credo : accessible, catchy, inclusif. On y vulgarise l'action eurométropolitaine pour permettre à chacun de se sentir concerné et donner l'envie de s'impliquer.

Les deux comptes Twitter se centrent davantage sur la communication avec les élus locaux et les journalistes. Cette plateforme permet surtout, grâce aux retweets, de profiter du réseau de l'ensemble des partenaires et de rendre ainsi les événements et actions plus visibles.

Dans un souci d'innovation, l'Eurométropole a aussi travaillé en 2017 avec l'agence Oh! médias. L'objectif était d'optimiser sa communication et de rendre son action plus intelligible certains publics (les jeunes notamment). Le nouveau slogan : Tissons des liens, créons des ponts. Il met en lumière le rôle de réseau de l'Agence et sa capacité à relier des partenaires issus des différents versants dans un but commun.

Le travail avec Oh! médias a aussi permis à l'Agence d'expérimenter avec de nouveaux formats, et notamment la vidéo. Pour les deux grands événements de novembre, des motion-designs (sortes de dessins animés rapides et explicatifs) ont été réalisés. L'idée est une fois encore de rendre concrète et claire l'action de l'Eurométropole et de ses partenaires.

Het Agentschap van de Eurometropool beschikt over verschillende papieren en elektronische dragers om de burger te informeren en te betrekken.

De maandelijkse nieuwsbrief, de Flash Info Eurometropolis, biedt concrete informatie over wat er in de drie deelregio's gebeurt. Er wordt een overzicht gegeven van de voorbije of geplande grote evenementen, de recentste initiatieven en de nieuwe projecten. Elk bericht wordt geïllustreerd met foto's en bevat links naar aanvullende informatie of downloads. De nieuwsbrief wordt afgesloten met een agenda waarin de belangrijkste evenementen voor de komende periode vermeld staan.

Sinds eind 2017 wordt samen met Eurometropolis News een gezamenlijke agenda opgesteld: meer culturele evenementen, concerten ... De agenda 2.0 richt zich rechtstreeks op de burger en biedt hem tal van interessante ontdekkingen in de hele Eurometropool-regio aan.

Er werd verder gewerkt aan de omvorming van de website www.eurometropolis.eu tot een nieuwe website die in 2018 online zal worden geplaatst: meer artikels, korte nieuwsberichten en informatie over de acties die in de Eurometropool worden uitgevoerd (met name aan de hand van de geactualiseerde actiefiches die online voor iedereen toegankelijk zijn). Bepaalde belangrijke rubrieken werden in de kijker gezet: SMART CITIES, energie, de Blauwe Ruimte. Men vindt er heel wat informatie (PowerPoint-presentaties, video's, downloads) terug over de voorbije evenementen. U hebt een bepaald evenement gemist? Alles wat u nodig hebt, is terug te vinden op de website!

De grote nieuwigheid van 2017 op het vlak van communicatie was de uitvoering van een strategie betreffende de sociale netwer-

ken: sinds het einde van het jaar werden één Facebook- en twee Twitter-accounts gecreëerd (Fransstalig & Nederlandstalig).

Op Facebook ligt de focus op de burger, en meer bepaald op jongeren, die de Eurometropool soms nog niet kennen. De evenementen worden in de kijker gezet aan de hand van foto's en korte berichten, waar aan telkens een link wordt toegevoegd om zich in te schrijven. Het credo: toegankelijk, catchy en inclusief. Via Facebook wordt informatie gegeven over de acties van de Eurometropool, zodat iedereen zich betrokken voelt en zin krijgt om een bijdrage te leveren.

De twee Twitter-accounts zijn gericht op de communicatie met lokale verkozenen en journalisten. Dankzij de retweets heeft de Eurometropool toegang tot het netwerk van alle partners waardoor de zichtbaarheid van de evenementen en acties aanzienlijk verhoogd kan worden.

In 2017 werkte de Eurometropool ook samen met het multimedibureau Oh! médias. Het doel bestond erin haar communicatie te optimaliseren en haar acties begrijpelijker te maken voor doelgroepen waarmee vroeger geen rekening werd gehouden (met name de jongeren). Nieuwe slogan: Laten we banden smeden en bruggen bouwen. Deze slogan legt de nadruk op de verbindende rol van het Agentschap en zijn vermogen om partners uit de verschillende deelregio's te verenigen rond een gemeenschappelijk doel.

In het kader van de samenwerking met Oh! médias kon het Agentschap eveneens nieuwe formats uittesten, zoals video's. Voor de twee grote evenementen van november werden motion designs (snelle animaties) gerealiseerd. Ook hier is het de bedoeling de acties van de Eurometropool en haar partners in de kijker te zetten.

→ 2017 was een scharnierjaar voor een betere en creatievere communicatie die meer dan ooit gericht is op de burger.

3. Lien avec l'Europe

L'Eurométropole accentue d'année en année ses liens avec l'Union européenne et ce, afin d'identifier des solutions à l'échelle européenne. **L'expérimentation** sur notre zone transfrontalière permet de dégager des solutions pouvant être disséminées dans d'autres régions européennes.

C'est dans ce cadre que l'Eurométropole participe aux appels à projets européens tels que le programme Interreg France-Wallonie-Vlaanderen.

Ainsi, l'Eurométropole a été retenue pour plusieurs projets INTERREG tels que le micro-projet Interreg **TALATA** « talent voor talen » - **projet pour l'apprentissage des langues** (français / néerlandais). Ce micro-projet Interreg concerne 12 écoles des trois versants du territoire (6 flamandes, 3 wallonnes, 3 françaises). Le but ? Proposer six jumelages linguistiques entre ces écoles (6 primaires et 6 collège / secondaire) et favoriser l'interconnaissance à travers une pédagogie innovante basée sur l'échange humain direct, les nouvelles technologies et le développement durable.

Ou encore en tant que partenaire associé au projet « **Emploi sans frontières** » (cf page 19) ou en tant que partenaire financier du projet « **Grenzeloos competent** » (cf page 20).

Le projet Interreg « **REQUAPASS** » Cf détail p.22 du présent document dans lequel l'Eurométropole est partenaire associé agit pour mettre à l'honneur le bénévolat et le volontariat - véritables leviers d'insertion professionnelle et sociale - donnant l'opportunité à de jeunes adultes d'acquérir de nouvelles compétences. Non sanctionnées par des di-

plômes, ces compétences restent trop peu valorisées par les publics en situation d'insertion... L'enjeu du projet est de les rendre pertinentes et transférables au monde du travail transfrontalier. En outre, un des axes de **REQUAPASS** est la création d'un **observatoire transfrontalier du monde associatif**.

Par ailleurs, l'Eurométropole participe activement aux travaux de la plateforme des GECT pilotée par le Comité européen des Régions ou encore via les instances de l'Union européenne telles que la « Cross-border review » pilotée par la DG Regio de la Commission européenne. L'initiative de la « Cross-border review » vise à répondre aux challenges persistants dans les zones transfrontalières.

L'Eurométropole entretient des contacts permanents avec des organismes internationaux tels que le BENELUX (Belgique/Pays-Bas/Luxembourg) ou encore d'autres GECT en Europe.

3. Relaties met Europa

De Eurometropool investeert jaar na jaar in haar relaties met de Europese Unie om oplossingen op Europese schaal te vinden. Ons grensoverschrijdende **proefgebied** laat toe oplossingen te vinden die in andere Europese regio's toegepast kunnen worden.

In het licht hiervan neemt de Eurometropool deel aan Europese project-oproepen zoals het Interreg-programma France-Wallonie-Vlaanderen.

Zo werd bijvoorbeeld het Interreg-microproject **TALATA** "talent voor talen", **een project rond het leren van talen** (Frans/Nederlands), door Interreg goedgekeurd. Dit Interreg-microproject heeft betrekking op 12 scholen uit de drie deelregio's van de Eurometropool (6 Vlaamse, 3 Waalse en 3 Franse scholen). Doel: zes taaljumelages tussen deze scholen aanbieden (6 basisscholen en 6 middelbare scholen)

en de onderlinge contacten bevorderen d.m.v. een innovatief project gebaseerd op de uitwisseling van leerlingen, nieuwe technologieën en duurzame ontwikkeling.

De Eurometropool is ook als geassocieerde projectpartner betrokken bij het project "**Grenzeloos**

tewerkstellen" (cf pagina 19) en als financieel partner bij het project "**Grenzeloos competent**" (cf pagina 20). Het Interreg-project "**REQUAPASS**" Cf. detail op p.22 van onderhavig document waarbij de Eurometropool betrokken is als geassocieerde projectpartner, zet het vrijwilligerswerk in de kijker als hefboom voor professionele integratie, waarbij jongeren de kans wordt geboden nieuwe competenties te verwerven. Die competenties, die niet door een diploma worden bekrachtigd, worden te weinig benut door mensen die een integratietraject volgen ... Het doel van het project bestaat erin ervoor te zorgen dat die competenties op de arbeidsmarkt gevaloriseerd kunnen worden. Een van de pijlers van **REQUAPASS** is de oprichting van een **grensoverschrijdend observatorium van het verenigingsleven**.

Daarnaast draagt de Eurometropool actief bij aan de werkzaamheden van het platform van de EGTS'en aangeschraagd door het Europees Comité van Regio's, of via de instanties van de Europese Unie zoals de "Cross-border review" aangestuurd door het DG Regio van de Europese Commissie. De "Cross-border review" wil een antwoord bieden op de uitdagingen waarmee de grensoverschrijdende regio's geconfronteerd worden.

De Eurometropool staat permanent in contact met internationale instanties zoals de BENELUX (België/Nederland/Luxemburg) en andere EGTS'en in Europa.



4. Participation citoyenne

Dès son origine, l'Eurométropole a souhaité associer la société civile à son ambition afin qu'elle contribue ou réagisse à ses projets et qu'elle accompagne la dynamique eurométropolitaine sur le terrain. Pour rappel, le 1er décembre 2008, on crée un « Conseil de développement transfrontalier » qui a pris en 2009 le nom de **FORUM de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai**. Son siège est à Tournai (Office du Tourisme).

Juin 2016 à novembre 2017 : le changement de positionnement des citoyens.

Sous la présidence 2016-2017 de Jean-François Dutilleul (FR), une nouvelle manière d'opérer pour mobiliser davantage le citoyen de l'Eurométropole marque un grand tournant méthodologique qu'on verra apparaître et évoluer au niveau des rencontres organisées par le Forum.

Notamment, les plénières participatives du Forum de l'Eurométropole et la participation à l'organisation des Eurometropolis Café interculturels montrent qu'une étape importante a été franchie en termes de citoyenneté participative: le nouveau mode de « fonctionner ensemble » est installé. On organise la distribution de la parole de telle manière que chacun.e puisse s'exprimer sur le projet eurométropolitain. On s'organise en ateliers pour s'informer et travailler ensemble sur des sujets amenés directement en séance. On invite d'autres citoyens.ne.s, en envie de projets franco-belges, pour apprendre à mieux se (re)connaître et à élargir le spectre du Forum. On se préoccupe aussi de rencontrer les centres d'intérêt des autres versants, dans le but de s'inspirer et de cocréer des projets d'action communs.

4. Burgerparticipatie

Vanaf haar ontstaan wou de Eurometropool het maatschappelijk middenveld betrekken bij de verwezenlijking van haar ambitie, teneinde bij te dragen aan haar projecten en de Eurometropool-dynamiek op het terrein mee te begeleiden. Ter herinnering: op 1 december 2008 werd een "Conseil de développement transfrontalier" opgericht, die in 2009 werd omgedoopt tot het **FORUM van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai**. De zetel van het FORUM is gevestigd in Tournai (toeristische dienst).

Juni 2016-november 2017: mobilisering van de burgers.

Onder het voorzitterschap 2016-2017 van Jean-François Dutilleul (FR) werd een nieuwe werkwijze ingevoerd om de inwoners van de Eurometropool meer te mobiliseren, en dit vormde een belangrijk keerpunt. Tijdens de door het Forum georganiseerde bijeenkomsten werd deze nieuwe

werkwijze toegepast en bijgesteld.

De participatieve plenaire zittingen van het Forum van de Eurometropool en de deelname aan de organisatie van de interculturele Eurometropolis Cafés zijn voorbeelden die aantonen dat participatief burgerschap een andere invulling heeft gekregen: een nieuwe manier van "samen functioneren" heeft ingang gevonden. Iedereen kan zijn stem laten horen over het Eurometropool-project. Er worden ateliers georganiseerd en de onderwerpen worden onmiddellijk tijdens de zittingen besproken. Er worden andere burgers uitgenodigd die zich willen inzetten voor Frans-Belgische projecten, teneinde elkaar beter te leren kennen en het spectrum van het Forum uit te breiden. Het is ook de bedoeling de interessepunten van de andere deelregio's te leren kennen om inspiratie op te doen en gezamenlijke acties te creëren.



Le FORUM de la société civile sur sa lancée collaborative.

D'où vient l'idée de créer des groupes actions « mixtes » associant élus, citoyens et techniciens ? Le FORUM de la Société Civile en est à l'origine. Grande nouveauté de l'Eurométropole 2.0, cette proposition a été accueillie avec enthousiasme en juin 2016 et alimente une adhésion de plus en plus grande. Membre ou non membre, peu importe : désormais, la participation s'élargit à l'ensemble des citoyens. Les acteurs de terrain constatent par eux-mêmes que la démarche créative par la base permet, dans un cadre d'intelligence collective donné, de générer des rencontres efficaces et de tisser de véritables liens entre acteurs. Le FORUM 2.0, c'est encore plus de diversité, d'écoute et de collaboration.

LA PLÉNIÈRE DU 20.03 À L'ESPACE WALLONIE PICARDE À TOURNAI.

2017 entame les 60 ans du Traité de Rome (1957) et les 10 ans du Traité de Lisbonne (2007), rappelle le président du Forum, Jean-François Dutilleul, en ouverture de séance dont l'intention est centrée sur l'ENGAGEMENT de la société civile dans les tout nouveaux groupes actions de l'Eurométropole 2.0.

Réunis en cercle, les participants sont informés des projets en cours par les co-animateurs « société civile » des sept groupes actions et du réseau « Enseignement supérieur ».

Besoins, pistes d'actions et attentes des participants sont alors discutés en ateliers dont les thèmes respectifs correspondent à chacun des groupes actions de l'Eurométropole. A côté de ces domaines d'action, on retrouvera un atelier « Culture et Tourisme » témoignant de l'attachement de la société civile à cette thématique

remarquablement rassembleuse pour le projet de territoire.

LA PLÉNIÈRE DU 19.06 AU STADE LE CANNONIER À MOUSCRON.

Dédiée à la co-création d'une FEUILLE DE ROUTE pour les mois à venir, c'est à l'aide d'affiches chronologiques affichées que le Forum fait un tour rétrospectif sur les sujets abordés par la société civile depuis tout juste un an de plénières participatives.

Les membres du Forum sont amenés à s'exprimer sur cinq thématiques choisies par son Bureau : Espace Bleu / Apprentissage des langues / Enseignement supérieur / Mobilité / Culture-tourisme.

Répartis d'abord aléatoirement autour des 5 ateliers, on répond à la question « Que voyez-vous dans ce Groupe Actions ce qui l'aiderait à innover et à être précurseur ? ». Au bout d'un temps d'échange, on change de table, selon son choix de préférence cette fois, pour discuter de « Comment passer de l'idée-conception à l'intégration et à la réalisation de ces innovations ? ».

La récolte des cinq ateliers sera destinée à nourrir les groupes actions et les différents réseaux d'acteurs de l'Eurométropole.



© Agence de l'Eurométropole

De collaboratieve aanpak van het FORUM van het maatschappelijk middenveld.

Vanwaar komt het idee om "gemengde" actiegroepen op te richten bestaande uit verkozenen, burgers en technici? Van het FORUM van het maatschappelijk middenveld. Grote nieuwheid van de Eurometropool 2.0: dit voorstel werd in juni 2016 enthousiast onthaald en kreeg steeds meer bijval. Lid of geen lid van het FORUM: het maakt niet uit. Voortaan worden alle burgers bij het FORUM betrokken. De actoren op het terrein stellen zelf vast dat er efficiënte ontmoetingen gecreëerd en hechte banden tussen actoren gesmeed kunnen worden door burgers erbij te betrekken. Het FORUM 2.0 staat symbool voor nog meer diversiteit en samenwerking.

DE PLENAIRE ZITTING VAN 20.03 IN DE ESPACE WALLONIE PICARDE TE TOURNAI.

Bij de opening van de zitting, gericht op de MOBILISERING van het maatschappelijk middenveld in alle nieuwe actiegroepen van de Eurometropool 2.0, herinnerde de voorzitter van het Forum, Jean-François Dutilleul, eraan dat 2017 het jaar was van de 60ste verjaardag van het Verdrag van Rome (1957) en de 10de verjaardag van het Verdrag van Lissabon (2007).

De co-animateurs van het maatschappelijk middenveld van de zeven actiegroepen en van het netwerk "hoger onderwijs" informeerden deelnemers over de lopende projecten.

De behoeften, actiepistes en verwachtingen van de deelnemers worden besproken in ateliers, waarvan de respectievelijke thema's overeenstemmen met elk van de actiegroepen van de Eurometropool. Daarnaast wordt er ook een workshop "Cultuur en Toerisme" georganiseerd, waaruit de belangstelling van het maatschappelijk middenveld voor deze thematiek blijkt.

DE PLENAIRE ZITTING VAN 19.06 IN HET STADE LE CANONNIER TE MOUSCRON.

Deze plenaire zitting staat in het teken van de uitwerking van een STAPPENPLAN voor de komende maanden. Aan de hand van chronologische fiches blijkt het Forum terug op de thema's die door het maatschappelijk middenveld het voorbije jaar met een participatieve aanpak werden behandeld.

De leden van het Forum bespreken vijf thema's die door het Bureau werden gekozen: Blauwe Ruimte / Leren van talen / Hoger onderwijs / Mobiliteit / Cultuur-toerisme.

Hierbij wordt de volgende vraag beantwoord: "Op welke manier kan deze Actiegroep volgens u innoverend en baanbrekend zijn?". Na bespreking schuift men door naar een andere tafel naar keuze om de volgende vraag te beantwoorden: "Hoe kunnen deze voorstellen voor innovatie gerealiseerd worden?". De resultaten van deze vijf ateliers zullen als input dienen voor de actiegroepen en de verschillende netwerken van actoren van de Eurometropool.

A l'occasion de l'anniversaire du fonctionnement participatif du Forum, une **évaluation « en live »** positionne les participants en arc de cercle selon leur **degré de satisfaction**. Chacun est alors interrogé pour expliquer en quelques mots sa propre réflexion. Les retours des participants présents donnent des avis allant de +/- à +++ parmi lesquels aucun avis négatif n'a

été formulé. On souligne une volonté forte d'un non-retour. Le président du Forum, Jean-François Dutilleul conclut sur la **plus-value du processus itératif des plénières** basé sur l'utilisation des pratiques **d'intelligence collective** permettant à la société civile de s'exprimer et de se faire entendre efficacement.

De deelnemers zetten zich in een kring, volgens hun mate van tevredenheid, om de eerste verjaardag van de participatieve werkwijze van het Forum te beoordelen. Alle deelnemers lichten hun standpunt kort toe. De feedback van de deelnemers is unaniem positief (+/- tot +++). Men wil niet terugkeren in de tijd.

Om af te sluiten wijst de Voorzitter van

het Forum, Jean-François Dutilleul, op de **meerwaarde van de plenaire zittingen** gebaseerd op de collectieve-intelligentiepraktijken waarbij het maatschappelijk middenveld de kans krijgt zijn stem te laten horen.

« Les Etats généraux de la Démocratie participative du 29.11 au Negundo à Tournai »

Le but poursuivi pour soutenir la transition citoyenne des grands changements dans le monde, c'est de créer du lien entre décideur et utilisateur, de réunir le haut et le bas. **Comment ?** En générant du contenu de la manière la plus participative et horizontale possible de sorte que les décideurs acquièrent une plus grande conscience de ce qui se passe sur le terrain.

Pour la première fois, les instances de la société civile organisée dans les trois régions de l'Eurométropole (le Conseil de Développement de la MEL / le Conseil de Développement de la Wallonie picarde et Transforum) se sont associées pour cocréer l'événement en mobilisant ensemble plus de 150 citoyens autour des questions de gouvernance participative !

Double objectif :

- ✓ Cocréer le programme 2018-2019 du Forum en contribution aux Groupes Actions mixtes (Société civile + élus politiques).
- ✓ Procéder au renouvellement des membres via les 3 instances consultatives du territoire eurométropolitain.

“De Staten-Generaal van de Participatieve Democratie van 29.11 in het Negundo in Tournai”

Om de burgers voor te bereiden op de maatschappelijke transitie in het licht van de grote veranderingen wereldwijd, is het belangrijk gebruikers en politici, de basis en de top bijeen te brengen.

Hoe? Door participatieve en horizontale uitwisselingen te organiseren zodat de politici zich bewuster worden van hetgeen zich op het terrein afspeelt.

De instanties van het georganiseerd maatschappelijk middenveld van de drie deelregio's van de Eurometropool (de Conseil de développement van de MEL / de Conseil de développement van Wallonie picarde en Transforum) hebben voor het eerst een evenement rond participatief bestuur georganiseerd waaraan meer dan 150 burgers hebben deelgenomen!

Dubbel doel:

- ✓ Het programma 2018-2019 van het FORUM gezamenlijk ontwikkelen op basis van de werkzaamheden van de gemengde Actiegroepen (middenveld + politieke verkozenen).
- ✓ vergaan tot de vernieuwing van de leden via de 3 raadgevende instanties van de Eurometropool.



© Agence de l'Eurométropole



© Wapict

Première partie : « Il était une fois l'Eurométropole et la société civile »

Une table ronde composée des quatre présidents de la société civile organisée de l'Eurométropole présente son fonctionnement et entame le débat sur l'évolution des besoins de la société civile d'aujourd'hui.

La Diffusion en séance du Micro-trottoir réalisé par Notélé: *C'est quoi pour vous l'Eurométropole ?* symbolise en un clin d'œil et avec un brin d'auto-dérision bienvenue les réactions citoyennes les plus spontanées.

Deuxième partie : « Comment porter la voix de la Société Civile au monde politique ? »

Les thèmes des ateliers participatifs choisis par la centaine de participants rencontrent les sujets de prédilection dans une volonté de mise en œuvre de projets suivants :

concerts tournants transfrontaliers de musique dans les bars, cinéma transfrontalier, cafés citoyens améliorés,

soirées étudiantes transfrontalières, petits salons de l'emploi transfrontaliers, organisation de balades urbaines et de randonnées transfrontalières de proximité, week-end découvertes des territoires, plateforme en ligne de démocratie et budget participatifs, tournois sportifs eurométropolitains, collaboration des soins hospitaliers entre eux, création d'un MOOC sur la mémoire commune, fédération de l'accueil des primo-arrivants, écoles secondaire à méthode alternative frontalière, ...

Pour que chacun reparte avec une idée d'Eurométropole en tête, chacun des ateliers sera « pitché » devant l'ensemble des participants réunis en cercle.

A l'occasion de cet événement, 9 interviews de participants répartis équitablement sur le territoire et l'interview de la facilitatrice font l'objet de petites capsules visibles sur le site internet de l'Eurométropole.

Eerste deel: "Er waren eens de Eurometropool en het maatschappelijk middenveld ..."

De vier voorzitters van het georganiseerd maatschappelijk middenveld van de Eurometropool stellen de werking van hun instantie voor en gaan het debat aan over de evolutie van de behoeften van het maatschappelijk middenveld vandaag.

Tijdens de zitting wordt het straatinterview getoond dat door Notélé werd afgenomen: "Wat betekent de Eurometropool voor u?"

Tweede deel : "Hoe de stem van het maatschappelijk middenveld laten horen in de politieke wereld?"

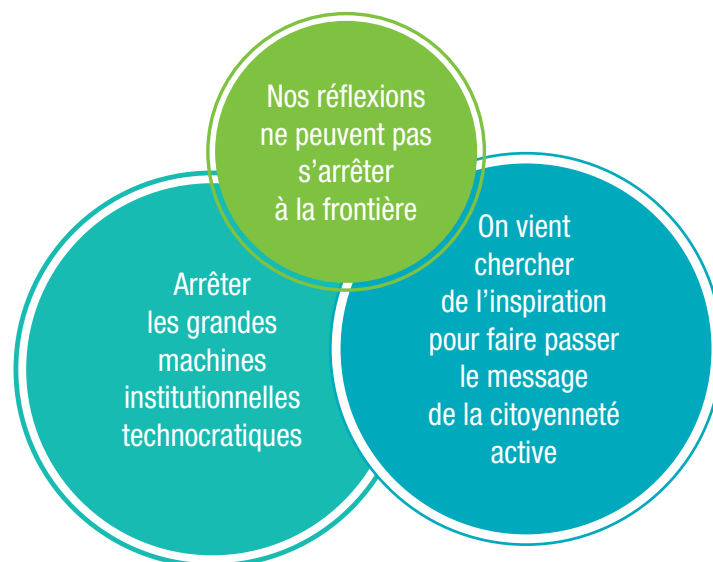
De thema's van de participatieve ateliers worden door de honderd deelnemers gekozen met het oog op de uitvoering van de volgende projecten: grensoverschrijdende muziekoptredens in cafés, grensoverschrijdende filmvertoningen, verbeterde burgercafés, grensoverschrijdende

bijeenkomsten voor studenten, kleine grensoverschrijdende jobbeurzen, organisatie van stadswandelingen en grensoverschrijdende tochten, ontdekkingsweekends, online platform voor participatieve democratie en begroting, sporttoernooien op schaal van de Eurometropool, creatie van een MOOC over de gemeenschappelijke geschiedenis, versterking van het onthaal van nieuwkomers, middelbare methodescholen ...

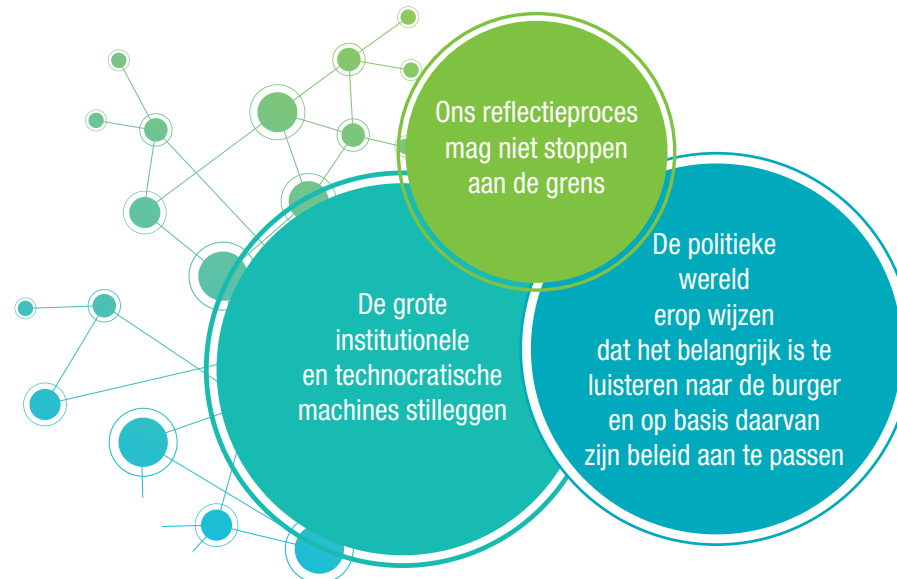
Elk atelier zal voor alle deelnemers "gepitched" worden zodat iedereen met een idee van de Eurometropool terug naar huis gaat.

Naar aanleiding van dit evenement zullen 9 interviews met deelnemers en het interview met de facilitator op de website van de Eurometropool geplaatst worden.

L'Eurométropole, porte-voix des citoyennes et des élus de notre territoire



De Eurometropool, de spreekbuis van de burgers en verkozenen van onze regio



5. Les membres de l'Agence, ambassadeurs eurométropolitains

L'Agence de l'Eurométropole contribue à diverses manifestations comme ambassadrice du GECT, de son évolution et de son action. Ainsi, elle intervient :

- auprès d'étudiants français, wallons et flamands :
 - o Masters Communication de Lille 3
 - o Dans le cadre du partenariat « Cap InnovAction » entre écoles supérieures de tourisme à la HEH à Tournai, à HOWEST à Kortrijk et à Gaston Berger à Lille (novembre et décembre)
- auprès de divers cercles (notamment chez les fondateurs du GECT)
 - o à l'Assemblée transfrontalière entre la PROVINCE WEST-VLAANDEREN et le DÉPARTEMENT DU NORD à Brugge (novembre)
- mais aussi dans des manifestations ayant trait aux aspects transfrontaliers :
 - o réunions territoriales organisées par le département du Nord,
 - o la préparation et la rencontre participative de 3 jours de l'événement CO-CONSTRUIRE à Saint-Luc Tournai (30-31/8 et 1er/9)
 - o les 2 Eurometropolis cafés de l'année (2ème édition 22/6 à Lille et 3ème édition 31/8 à Tournai),
 - o le colloque national Les Temporelles (16/11 à Lille),
 - o les 20 ans de la MOT (30/11) à Bruxelles.

6. Partenariats

L'Eurométropole a soutenu peu de projets par le biais des labellisations et partenariats en 2017 au regard de la réorganisation du processus souhaité par les élus du GECT. Cette année de transition pour les partenariats a permis néanmoins de soutenir deux

événements en janvier 2017 : la 9e édition de l'Eurométropole Masters Print, compétition internationale de judo qui rassemble des judokas de 20 nations différentes, ainsi que La Kiwanienne (course à pied, vélo et marche au départ d'Estaimpuis).

5. De leden van het Agentschap: ambassadeurs van de Eurometropool

Het Agentschap van de Eurometropool werkt als ambassadeur van de EGTS mee aan verschillende evenementen. Zo onderneemt het Agentschap actie:

- ten aanzien van Franse, Waalse en Vlaamse studenten:
 - o Masters Communicatie van Lille 3
 - o In het kader van het partnership "Cap InnovAction" tussen hogescholen voor toerisme (HEH in Tournai, HOWEST in Kortrijk en Gaston Berger in Lille) (november en december)
- ten aanzien van verschillende organisaties (met name de oprichters van de EGTS):
 - o op de grensoverschrijdende Algemene Vergadering tussen de PROVINCE WEST-VLAANDEREN en het DÉPARTEMENT DU NORD te Brugge (november)
- en is het betrokken bij evenementen die betrekking hebben op grensoverschrijdende aspecten:
 - o territoriale vergaderingen georganiseerd door het Département du Nord,
 - o de voorbereiding van het participatieve 3-daagse evenement CO-CONSTRUIRE in Saint-Luc Tournai (30-31/8 en 1/9)
 - o de 2 Eurometropolis Cafés (2de editie op 22/6 in Lille en 3de editie op 31/8 in Tournai),
 - o het nationale colloquium Les Temporelles (16/11 in Lille),
 - o de 20ste verjaardag van de MOT (30/11) in Brussel.

6. Partnerships

In 2017 kende de Eurometropool weinig nieuwe labels toe en sloot het weinig nieuwe partnerships af omwille van de reorganisatie van de hele procedure zoals gevraagd door de verkozenen van de EGTS. Tijdens dit overgangsjaar voor de partnerships werden in januari

2017 toch twee evenementen ondersteund: de 9de editie van de Eurometropool Masters Print, de internationale judowedstrijd waaraan judoka's uit 20 landen deelnamen, alsook La Kiwanienne (wandelen, loop- en fietswedstrijd met vertrek in Estaimpuis).



Une Agence au service de la communauté eurométropolitaine : administration et budget

Een Agentschap ten dienste van de Eurometropool-gemeenschap: administratie en begroting

L'Agence tisse ainsi des liens et crée des ponts entre les forces vives du territoire en utilisant les méthodes d'intelligence collective qui facilitent et favorisent la co-production. Elle favorise le rapprochement entre les acteurs, préalable à toutes actions. Elle accompagne ceux-ci afin que les partenaires aboutissent, ensemble, à la réalisation des actions prévues.

L'Agence développe des valeurs multiculturelles, de collaboration et co-construction, d'innovation, tournées vers l'humain.

LES BUREAUX ET ASSEMBLÉES

En 2017, l'Eurométropole a réuni les membres du Bureau les 28 avril et 10 novembre.

L'Assemblée a été réunie les 3 février, 11 septembre et 1er décembre.

LES RESSOURCES HUMAINES DE L'AGENCE

L'Assemblée de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai a décidé, le 16 décembre 2016, la mise en place d'une organisation simplifiée en correspondance avec le projet Eurométropole 2.0. Pour mémoire, celui-ci avait été adopté en séance du Bureau du 14 novembre 2016.

L'année 2017 a été l'année de la réalisation de cette nouvelle organisation. Ainsi, l'Agence de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai 2.0. est composée d'une équipe de huit personnes au service de la communauté eurométropolitaine : cinq employés belges et trois employés français (6 agents en contrats indéterminés, 1 employé en contrat déterminé et 1 employé en contrat intérim jusqu'au 31/08).

Het Agentschap smeedt op die manier banden en bouwt bruggen tussen de drijvende krachten van de regio, waarbij gebruik wordt gemaakt van "collectieve intelligentie"-methoden die de co-productie bevorderen. Het Agentschap brengt de actoren met elkaar in contact in het licht van de uit te voeren acties. Het Agentschap begeleidt die actoren opdat de partners samen geplande acties kunnen uitvoeren.

Het Agentschap ontwikkelt multiculturele waarden die gericht zijn op samenwerking, co-constructie en innovatie, waarbij het menselijke aspect centraal staat.

DE BUREAUS EN DE ALGEMENE VERGADERINGEN

In 2017 kwamen de leden van het Bureau van de Eurometropool bijeen op 28 april en 10 november.

De Algemene Vergadering kwam bijeen op 3 februari, 11 september en 1 december.

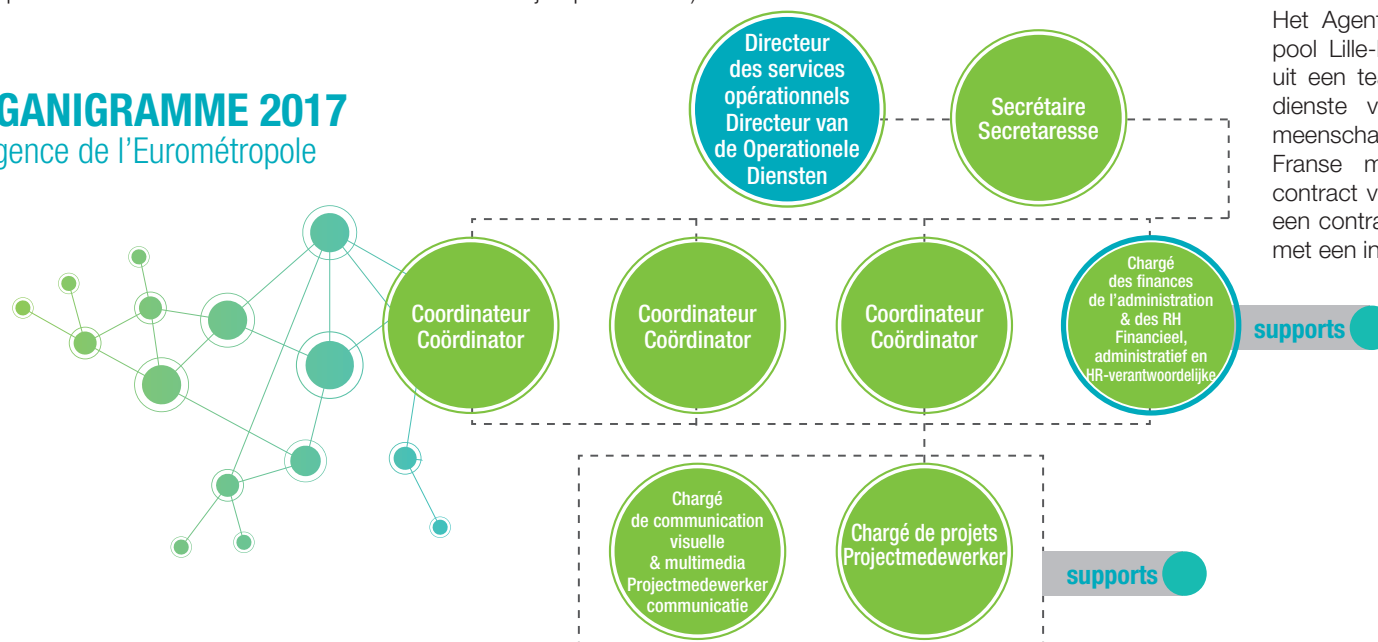
DE HUMAN RESOURCES VAN HET AGENTSCHAP

Op 16 december 2016 besliste de Algemene Vergadering van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai om de organisatie te vereenvoudigen overeenkomstig het project Eurometropool 2.0. Dat project was door het Bureau van 14 november 2016 goedgekeurd.

2017 was het jaar van de implementatie van die nieuwe organisatie.

Het Agentschap van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai 2.0 bestaat uit een team van acht personen ten dienste van de Eurometropool-gemeenschap: vijf Belgische en drie Franse medewerkers (6 met een contract van onbepaalde duur, 1 met een contract van bepaalde duur en 1 met een interimcontract tot 31/08).

ORGANIGRAMME 2017 Agence de l'Eurométropole



- **Loïc Delhuvenne**
Directeur des Services Opérationnels
- **Ira Keirsbilck**
Secrétaire
Gestion de l'agenda, des rendez-vous et réunions, du standard téléphonique & contact mail.
Suivi des offres, commandes et traduction des documents, rédaction des courriers officiels.
- **Séverine Flahault**
Coordinatrice transfrontalière et facilitatrice pour les actions emploi, numérique et mobilité.
Coordination transversale Bureaux, Assemblées, Productions diverses collectives.
- **Inês Mendes**
Coordinatrice et facilitatrice pour les actions apprentissage des langues (FR et NL), alternance transfrontalière et enseignement supérieur & pour les activités du Forum de la société civile de l'Eurométropole.
Facilitatrice au sein de l'Agence de l'utilisation des outils/méthodes d'intelligence collective et des démarches de démocratie participative.
- **Piet Quataert** (intérimaire jusqu'au 31/08)
Coordinateur et facilitateur Espace Bleu.
Le recrutement du 3ème coordinateur est en cours, il sera finalisé en 2018.
Dans cette attente, c'est le Directeur qui prend en charge le secteur de l'Espace Bleu.
- **Nathalie Ruelland**
Chargée de projets.
Coordination de la promotion des énergies alternatives & de la transition énergétique – dont « visites énergie ».
Gestion logistique des événements, coordination bases de données.
- **Romain Maurer**
Chargé de communication.
Rédaction, conception, graphisme, gestion du site web et des réseaux sociaux, relations presse, implication à 15% au projet Grenzeloos Competent.
- A partir du 16 octobre 2017 **Nathalie Inglebert** succède à **Frédéric Maquet**
Chargée des finances de l'administration & ressources humaines.
Gestion financière & comptable (budget, comptabilité, mandats de dépenses, titres de recettes).
Gestion administrative (veille juridique des procédures, respect des réglementations, contrôle de légalité, trésorerie...)
Gestion du personnel (contrats, paie, suivi des carrières, congés).

L'Agence a accueilli deux stagiaires pendant 4 mois (du 01/03/2017 au 21/07/2017):

- **Marin Clement**
- **Laurine Picotin**

- **Loïc Delhuvenne**
Directeur van de Operationele Diensten
- **Ira Keirsbilck**
Secretaresse
Beheer van de agenda, afspraken en vergaderingen, telefonie en e-mailcorrespondentie.
Opvolging van offertes, bestellingen, vertaling van documenten, opstelling van officiële brieven.
- **Séverine Flahault**
Grensoverschrijdend coördinator en facilitator voor de acties op het vlak van werk, digitale ontwikkeling en mobiliteit.
Transversale coördinatie van de Bureaus, Algemene Vergaderingen, verschillende gezamenlijke producties
- **Inês Mendes**
Coördinator en facilitator voor de acties op het vlak van leren van talen (FR en NL), grensoverschrijdend alternerend leren en hoger onderwijs & voor de activiteiten van het FORUM van het maatschappelijk middenveld van de Eurometropool.
Facilitator binnen het Agentschap wat betreft het gebruik van de instrumenten/methodes voor collectieve intelligentie en participatieve democratie.
- **Piet Quataert** (interim tot 31/08)
Coördinator en facilitator van de Blauwe Ruimte.
De aanwerving van de 3de coördinator is lopende en zal in 2018 afgerond worden. In afwachting hiervan zal de Directeur het thema 'Blauwe Ruimte' opvolgen.
- **Nathalie Ruelland**
Projectmedewerkster
Coördinatie van de promotie van alternatieve energie & de energieomschakeling – waaronder de "energiebezoeken"
Logistiek beheer van de evenementen, coördinatie van de databanken
- **Romain Maurer**
Projectmedewerker communicatie
Redactie, ontwerp, grafische vormgeving en beheer van de website en sociale netwerken, persrelaties, werkt voor 15% mee aan het project Grenzeloos Competent
- Op 16 oktober 2017 werd **Frédéric Maquet** vervangen door **Nathalie Inglebert**
Financieel, administratief en HR-verantwoordelijke.
Financieel en boekhoudkundig beheer (begroting, boekhouding, mandats de dépenses, titres de recettes).
Administratief beheer (juridische opvolging van de procedures, naleving van de reglementeringen, controle van de wettelijkheid, thesaurie ...)
Personeelsbeheer (contracten, betaling van de lonen, loopbaanopvolging, verlof).

Twee stagiairs liepen 4 maanden stage bij het Agentschap (van 01/03/2017 tot 21/07/2017):

- **Maxime Clement**
- **Laurine Picotin**

Les Finances de L'EUROMETROPOLE

De financien van DE EUROMETROPOOL

Le budget de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai est régi par la comptabilité publique française M14. Pour information, cette comptabilité publique distingue les opérations en sections de fonctionnement et d'investissement, elle procède aux amortissements et provisions et elle gère des opérations patrimoniales.

A l'appui de documents prévisionnels tel que le budget, la comptabilité publique M14 élabore des documents tels que les mandats (dépenses) ou les titres de recettes.

Au-delà du jeu d'écriture, cette comptabilité a également pour mission d'analyser et d'expertiser les comptes afin d'éclairer les décideurs et d'accompagner les services dans la gestion de leur budget.

Les principes essentiels de la comptabilité publique M14 sont :

- Le principe d'annualité : l'exercice comptable qui correspond à l'année civile avec des aménagements ;
- Le principe d'universalité : les dépenses et les recettes ne sont pas affectées sauf dérogations ;
- La séparation des ordonnateurs et des comptables : l'ordonnateur est la personne publique responsable de l'administration qui prescrit les opérations financières tandis que le comptable est le trésorier public qui exécute, après contrôle de régularité, l'opération comptable.

De begroting van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai wordt beheerst door de Franse openbare boekhouding M14.

Ter informatie: deze openbare boekhouding maakt een onderscheid tussen werking en investeringen, realiseert afschrijvingen en provisies, en beheert vermogensrechtelijke verrichtingen.

Ter ondersteuning van documenten zoals de begroting, stelt de openbare boekhouding M14 documenten op zoals mandaten (uitgaven) of inkomsten.

Daarnaast worden, in het kader van deze boekhouding, de rekeningen geanalyseerd teneinde de beleidsmakers te informeren en de diensten te helpen met het beheer van hun begroting.

De belangrijkste principes van de openbare boekhouding M14 zijn:

- Het principe van de jaarperiodiciteit: het boekjaar valt samen met het kalenderjaar, mits enkele aanpassingen;
- Het principe van de universaliteit: de uitgaven en de inkomsten worden niet bestemd, behoudens afwijkingen;
- Het onderscheid tussen ordonnateurs en boekhouden: de ordonnateur is verantwoordelijk voor de administratie en schrijft de financiële verrichtingen voor, terwijl de boekhouden de penningmeester is die, na controle van de regulariteit, de boekhoudkundige verrichting uitvoert.

Dans ce cadre, le budget de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai respecte un cycle budgétaire composé de :

- **Un Rapport d'Orientation Budgétaire (ROB) et Débat d'Orientation Budgétaire (DOB) :**
Sur la base d'un rapport (ROB), le DOB a pour but de renforcer la démocratie participative en instaurant une discussion au sein de l'Assemblée sur les priorités et les évolutions de la situation financière de la collectivité. Il améliore l'information transmise à l'Assemblée. Il donne également aux élus la possibilité de s'exprimer sur la situation financière de leur collectivité.
- **Un Budget Primitif (BP) :** Inscription des besoins en recettes et en dépenses en accord avec les projets et les actions définis par l'Assemblée.
- **Un Budget Supplémentaire (BS) :** Intégration des résultats de l'année N-1
- **Un Compte Administratif (CA) :** Bilan de l'exercice

Au cours de ce cycle, il peut être ajusté lors des instances par des Décisions Modificatives (DM).

C'est un acte de prévisions, qui autorise l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai à percevoir des recettes et à engager des dépenses.

De begroting van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai volgt een budgettaire cyclus bestaande uit:

- **Een Oriënterend Begrotingsrapport (OBR) en Oriënterend Begrotingsdebat (OBD):**
Op basis van een rapport (OBR) heeft het OBD tot doel de participatieve democratie te versterken door binnen de Algemene Vergadering een debat tot stand te brengen over de prioriteiten en evoluties van de financiële situatie van de openbare instantie. Het zorgt voor een betere informatieverstrekking aan de Algemene Vergadering. Het geeft de verkozenen eveneens de kans hun stem te laten horen over de financiële situatie van hun openbare instantie.
- **Een Oorspronkelijke Begroting (OB):** Inschrijving van de behoeften inzake inkomsten en uitgaven overeenkomstig de projecten en acties die door de Algemene Vergadering werden vastgelegd.
- **Een Aanvullende Begroting (AB):** integratie van de resultaten van het jaar N-1.
- **Een Administratieve Rekening (AR):** balans van het boekjaar.

Tijdens deze cyclus kan de AR worden bijgesteld d.m.v. Beslissingen tot Wijziging (BW).

De begroting is een raming die de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai toelaat inkomsten te ontvangen en uitgaven te doen.

Le budget total de l'Eurométropole de l'exercice 2017 d'un montant de 2 018 331,23 euros se décompose de la manière suivante :

1 876 842.07 euros

en dépenses et en recettes de Fonctionnement :
(1 295 397,00 euros au budget primitif / 581 445,07 euros au budget supplémentaire)

141 489.16 euros

en dépenses et en recettes d'Investissement
(70 000,00 euros au budget primitif / 71 489,16 euros au budget supplémentaire)

La majeure partie des recettes est constituée par la participation des partenaires fixée à 1 265 397 euros depuis plusieurs exercices.

De totale begroting van de Eurometropool voor het boekjaar 2017 ten belope van 2.018.331,23 euro is als volgt samengesteld:

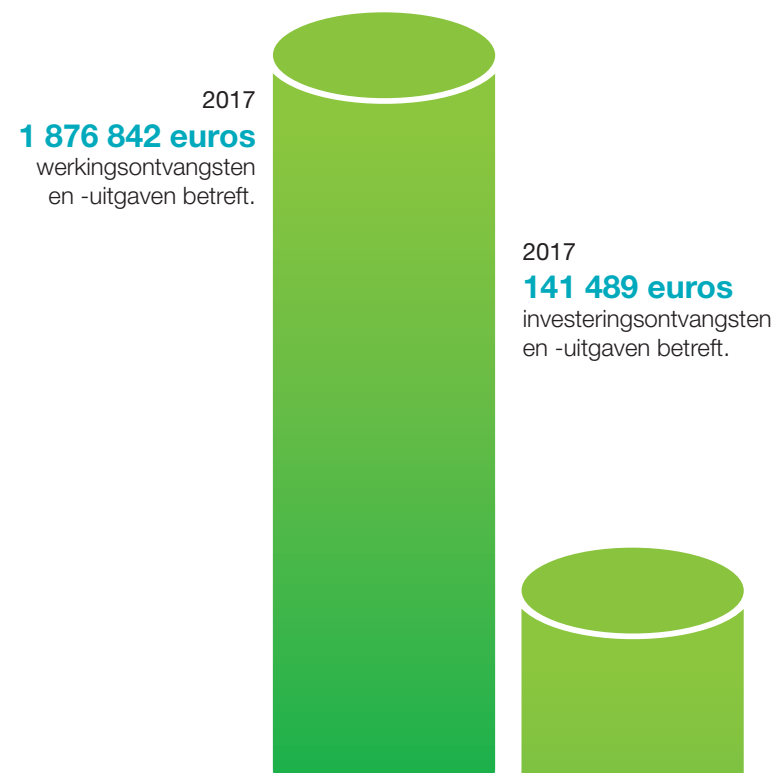
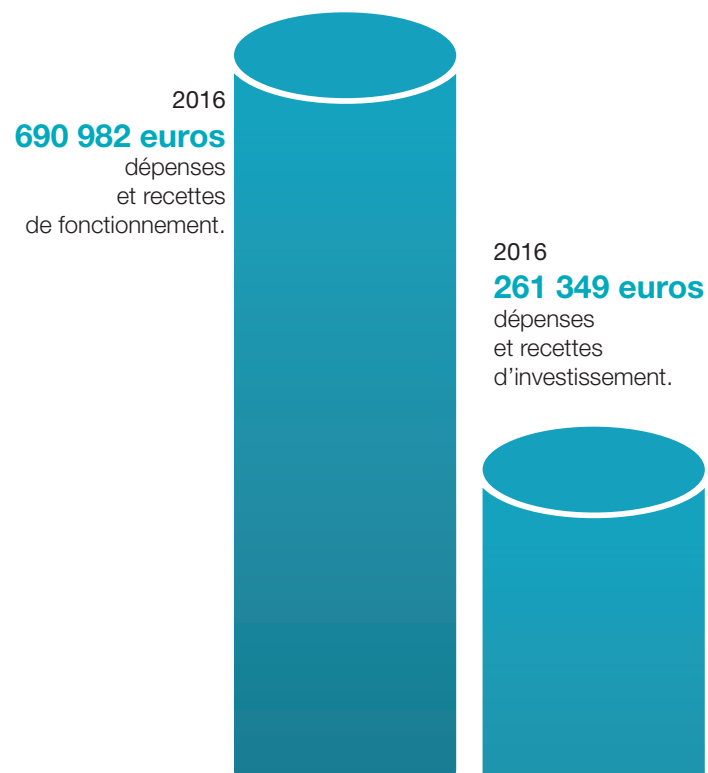
1 876 842.07 euros

wat werkingsontvangsten en -uitgaven betreft:
(1.295.397,00 euro in de oorspronkelijke begroting / 581.445,07 euro in de aanvullende begroting)

141 489.16 euros

wat investeringsontvangsten en -uitgaven betreft
(70.000 euro in de oorspronkelijke begroting / 71.489,16 euro in de aanvullende begroting)

Het grootste deel van de ontvangsten bestaat uit de partnerbijdragen, die reeds meerdere boekjaren 1.265.397 euro bedragen.



Les crédits non consommés de 2016 (année de transition) ont été reportés sur 2017.

Pour rappel, l'année 2016 a été qualifiée d'année de transition avec, entre autre,

- L'organisation du projet EUROMETROPOLE 2.0
- La mise en place du nouvel organisme
- L'arrivée du nouveau directeur en mai.

Ainsi, le budget de l'année 2017 est plus élevé de 200 000 euros en fonctionnement.

Par ailleurs, les crédits 2017 inscrits en Investissement sont inférieurs de 100 000 euros.

Il est à souligner que l'exécution du budget 2017 a été conforme aux pré-

visions car il a été consommé dans sa totalité. En effet, au regard du Compte Administratif 2017 les consommations de l'exercice dégagent un déficit d'exécution 2017 de 7 268,65 euros (excédent de fonctionnement de 9 744,40 euros et un déficit d'investissement de 17 013,05 euros)

Pour comparaison, les résultats de 2016 laissent apparaître un excédent d'exécution 2016 de 108 214,18 euros.

Ainsi, les excédents dégagés les années antérieures seront, comme en 2017, investis en faveur de projets structurants permettant à l'Eurométropole de poursuivre ses actions dans le cadre de la stratégie Eurométropole 2.0. pour les années 2017-2018 et de mener à bien sa politique de partenariat.

De niet-gebruikte kredieten van 2016 (overgangsjaar) werden overgedragen naar 2017.

Ter herinnering: 2016 werd als een overgangsjaar beschouwd, met onder andere:

- De organisatie van het project EUROMETROPOOL 2.0
- De implementatie van het nieuwe organigram
- De komst van de nieuwe directeur in mei

De begroting 2017 is daardoor 200.000 euro hoger wat Werking betreft.

De kredieten 2017 ingeschreven onder Investering, zijn 100.000 euro lager.

Er dient te worden benadrukt dat de begroting 2017 werd uitgevoerd ove-

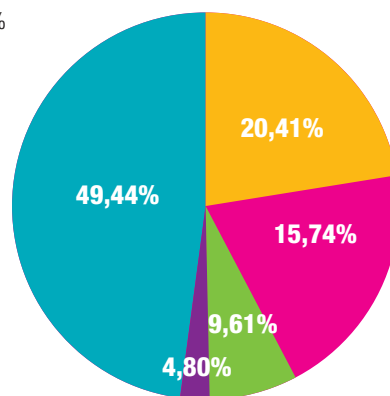
rekenomstig de ramingen, want het hele budget werd opgebruikt. Gelet op de Administratieve Rekening 2017, geven de uitgaven van het boekjaar een tekort voor Investerings ten belope van 17.013,05 euro en een overschot voor Werking ten belope van 9.744,40 euro, hetzij een uitvoeringstekort voor 2017 van 7.268,65 euro.

Ter vergelijking: de resultaten van 2016 vertoonden een uitvoeringsoverschot voor 2016 van 108.214,18 euro.

De overschotten van de voorbije jaren zullen, net als in 2017, worden geïnvesteerd in structurerende projecten die de Eurometropool toelaten haar acties in het kader van de strategie Eurometropool 2.0. voort te zetten en haar partnerschapsbeleid correct uit te voeren.

DEPENSES DE FONCTIONNEMENT 2017 WERKINGSUITGAVEN 2017

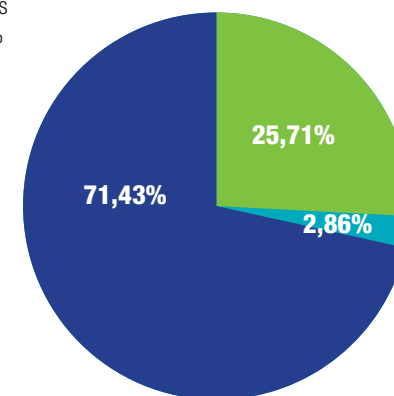
- Ressources Humaines 49.44 % / Human Resources: 49,44%
- Gestion Courante : 20.41 % / Dagelijks bestuur: 20,41%
 - Interprétariat, traduction, retranscription / Tolken, vertaling, transcriptie
 - loyers et charges des bâtiments / Huur en lasten van gebouwen
 - Fournitures, documentation, reproduction / Kantoomateriaal, documentatie, kopieën
- Communication, Evénements, Etudes : 15.74 %
Communicatie, evenementen, studies: 15,74%
- Equipements : 9.61 % / Uitrusting: 9,61%
- Autofinancement (Ecritures d'ordre) : 4.80 %
Zelffinanciering (écritures d'ordre): 4,80%



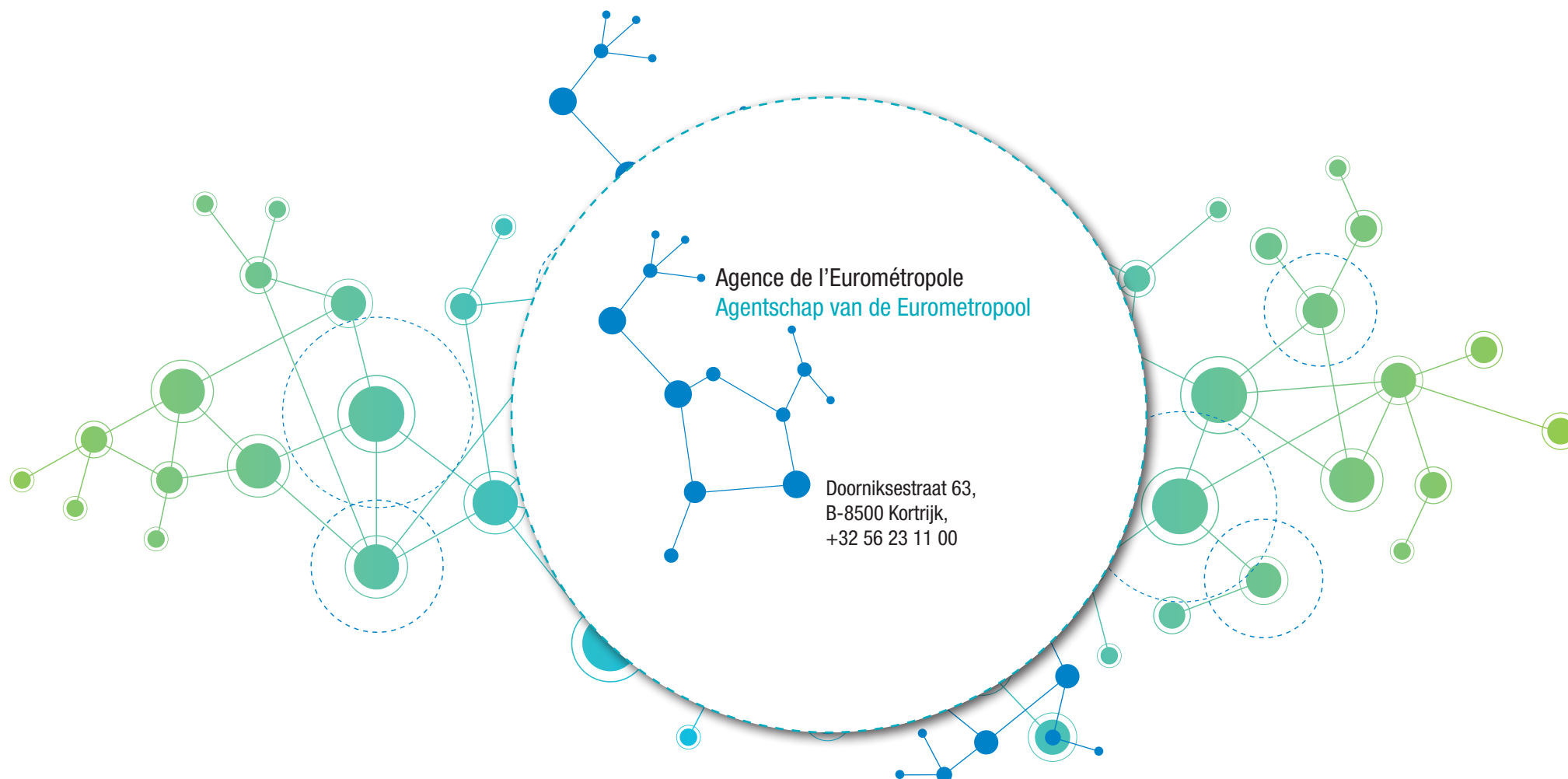
Consommé en totalité, le budget 2017 a atteint ses objectifs avec une baisse significative des charges de personnel (57 % en 2016 et 49.44% en 2017) et l'amorce de la montée en puissance des actions de l'Eurométropole 2.0 et de son opérationnalisation.

DEPENSES D'INVESTISSEMENT 2017 INVESTERINGSUITGAVEN 2017

- Immobilisations incorporelles (outils Web, CRM) : 71.43 %
Immateriële vaste activa (webtools, CRM): 71,43%
- Immobilisations corporelles (matériel) : 25.71 %
Materiële vaste activa (materiaal ...): 25,71%
- Immobilisations financières (caution bureau) : 2.86 %
Financiële vaste activa (waarborg kantoor): 2,86%



De begroting 2017, die volledig werd opgebruikt, behaalde zijn doelstellingen, met een significante daling van de personeelskosten (57% in 2016 en 49,44% in 2017) en de versterking van de acties van de Eurometropool 2.0 en de operationalisering ervan.





EUROMÉTROPOLE **EUROMETROPOL**

LILLE • KORTRIJK • TOURNAI

Rédaction / **Redactie**
Agence de l'Eurométropole

Conception / **Ontwerp**
Oh ! Médias

Imprimé sur du papier recyclé / **Gedrukt op kringlooppapier**
Drukkerij Vandekerkhove

© Agence de l'Eurométropole / **Agentschap van de Eurometropool**
Septembre / **September** 2018